

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹



شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۴۰۴





شرکت سهامی خاص

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ... / ... / به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	نام نماینده	سمت	امضاء
شرکت بیمه آسیا	آقای بهروز ناظمی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه البرز	آقای علیرضا روستا	نایب رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه دانا	آقای عبدالحسین پهلوان	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شرکت سهامی خاص

فهرست مطالب

۷	پیام هیأت مدیره
۸	تاریخچه فعالیت
۸	موضوع فعالیت اصلی شرکت
۹	سرمایه و سهامداران شرکت
۹	اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل
۹	ماهیت شرکت و صنعت
۱۰	بیانیه چشم انداز شرکت
۱۱	بیانیه مأموریت شرکت
۱۱	بازرس قانونی و حسابرس
۱۲	محیط حقوقی شرکت
۱۳	اهداف شرکت
۱۴	فرصت ها و تهدیدهای پیش روی شرکت
۱۴	• فرصت ها
۱۴	• تهدیدها
۱۴	نقاط قوت و قابل بهبود داخلی شرکت
۱۴	• نقاط قوت
۱۵	• نقاط قابل بهبود
۱۵	تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای بر شرکت



شرکت سهامی خاص

مقایسه آماری عملیات فنی شرکت

- ۱۶ حق بیمه صادره
- ۱۶ حق بیمه صادره
- ۱۷ مقایسه میزان خسارت به تفکیک رشته ها در دو سال گذشته
- ۱۸ خسارت پرداختی
- ۱۹ نسبت خسارت
- ۲۰ مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری
- ۲۱ اطلاعات سود و زیان
- ۲۱ تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه
- ۲۱ تغییرات در سرمایه گذاری ها
- ۲۲ نسبت های مالی
- ۲۲ ترکیب پرتفوی بازار سرمایه
- ۲۳ بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه
- ۲۴ ارزش بازار پرتفوی سرمایه
- ۲۵ بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف
- ۲۶ ارزش سرمایه گذاری ها
- ۲۷ تنوع سرمایه گذاری ها
- ۲۸ ترکیب صنایع پرتفوی بازار سهام
- ۲۹ مدیریت سرمایه گذاری
- ۳۰



شرکت سهامی خاص

- فعالیت سرمایه گذاری ۳۰
- مقایسه درآمد سرمایه گذاری ها ۳۱
- نسبت سرمایه گذاری ها ۳۱
- ترکیب انواع سرمایه گذاری ها ۳۲
- روند رشد سه ساله شرکت ۳۳
- مدیریت بیمه های اموال و مسئولیت ۳۴
- مدیریت بیمه های اتومبیل ۳۴
- مدیریت بیمه های آتش سوزی ۳۴
- مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما ۳۵
- مدیریت بیمه های مهندسی، مسئولیت و خاص ۳۵
- شورای فنی ۳۶
- مدیریت ریسک ۳۶
- مدیریت بیمه های اشخاص ۳۶
- مدیریت بیمه های درمان ۳۶
- مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی ۳۷
- مدیریت بیمه های عمر و پس انداز ۳۷
- مدیریت مالی ۳۸
- مدیریت اتکایی و امور بین الملل ۴۱
- مدیریت سرمایه گذاری ۴۱
- مدیریت فناوری اطلاعات ۴۲



شرکت سهامی خاص

- مدیریت امور شعب و نمایندگان ۴۳
- حوزه منابع انسانی و پشتیبانی ۴۴
- حوزه پشتیبانی ۴۶
- امور حقوقی و قراردادها ۴۹
- واحد مبارزه با پولشویی ۵۱
- اطلاعات مربوط به کمیته های هیأت مدیره ۵۳
- حاکمیت شرکت ۵۳
- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی ۵۴
- کمیته تطبیق مقررات ۵۶
- کمیته ریسک ۵۷
- کمیته انتصابات و جبران خدمات ۵۸
- کمیته سرمایه گذاری ۵۹
- اهداف و برنامه های پیشنهادی سال ۱۴۰۵ ۶۰

پیام هیأت مدیره

با سلام و عرض خیرمقدم خدمت سهامداران عزیز؛

هیأت مدیره شرکت بیمه امید (سهامی خاص) در اجرای تکالیف مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت های مالی مربوط به سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۴، نتیجه فعالیت های یکساله مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت را در راستای ایفای مسئولیت قانونی، حرفه ای و به رسم امانتداری در مقابل سهامداران محترم ارائه می نماید و وظیفه خود دانسته تا با استفاده از تمامی ظرفیت های بالقوه و توجه ویژه به ارزش های اخلاقی و اجتماعی در مسیر تحقق اهداف تعیین شده و هم راستا با منافع ذینفعان و سهامداران محترم حرکت نماید. بر همین اساس توسعه کمی و کیفی شبکه فروش، با رویکرد تفویض اختیار بیشتر و اصلاح و تسهیل فرآیندهای ارتباطی در سال ۱۴۰۴ دستور کار قرار گرفت. افزایش ۳۱ درصدی پرتفوی شرکت نسبت به دوره مشابه سال ۱۴۰۳ و تحقق نسبت خسارت ۵۳/۵ درصدی که نسبت به رشد تولید حق بیمه ۷۷/۵ درصدی و نسبت خسارت ۶۵/۶ درصدی صنعت بیمه در سال ۱۴۰۴ بر اساس آمار اولیه عملکرد بازار بیمه در سایت بیمه مرکزی، بیانگر این واقعیت است که با نظارت دقیق بر ریسک بیمه گری و افزایش سهم رشته های سودآور از سبد پرتفوی شرکت و مدیریت بهینه منابع مالی و اقتصادی از طریق تخصیص به موقع منابع مالی در حوزه پر بازده اقتصادی برای افزایش سودآوری شرکت، اقدامات مؤثری صورت گرفته است. شرکت بیمه امید در سالی که گذشت با ادامه فرایند کنترل و مدیریت مؤثر ریسک در تمامی رشته های بیمه های بالاختصاص اتومبیل و درمان، برای افزایش کیفیت و بهبود ترکیب پرتفوی گام های مؤثری برداشته، بطوریکه حفظ توانگری مالی شرکت در سطح یک مؤید این مطلب می باشد و انتظار می رود تا شاهد بهبود وضعیت شرکت در سالهای آتی باشیم. در پایان هیأت مدیره شرکت معتقد است، تعامل مطلوب و استفاده از نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی شک چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و هست.



تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه امید در تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۱۴ تأسیس و در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۶ تحت شماره ۱۵۶۵ در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت های معنوی منطقه آزاد جزیره کیش به ثبت رسیده است.

بیمه امید شرکتی خصوصی با ماهیت سهامی خاص می باشد که به عنوان اولین شرکت بیمه در چارچوب مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد موضوع تصویب نامه شماره ۵۲۲۱۱۷/ت/۲۴۱۱۷ مورخ ۱۳۷۹/۰۶/۰۸ هیئت محترم وزیران تحت شماره ۱۵۶۵ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۰۶۶ تأسیس و ثبت گردیده و از همان تاریخ تا کنون با مجوز بیمه مرکزی ایران در ارائه کلیه رشته های بیمه ای فعالیت نموده است.

موضوع فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت حسب مقررات وضع شده و همچنین مطابق ماده سه اساسنامه عبارتست از انجام عملیات بیمه ای مستقیم در کلیه رشته های بیمه با رعایت مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد - تجاری، صنعتی و ویژه اقتصادی و همچنین سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه که طی مجوز شماره ۳۲۲۷۳ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۰۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران صادر شده است.

سرمایه و سهامداران شرکت

سرمایه شرکت به ۵.۰۰۰ میلیون سهم با نام یک هزار ریالی تقسیم گردیده که تماماً پرداخت شده و به شرح ذیل می باشد:

ترکیب سهامداران در تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۹

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد سهام	مبلغ سرمایه (ریال)
بیمه آسیا	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶	٪ ۳۳/۳۳	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶
بیمه البرز	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۷	٪ ۳۳/۳۳	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۷
بیمه دانا	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۷	٪ ۳۳/۳۳	۱.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۶.۶۶۷
جمع	۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۱۰۰	۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰

اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

ردیف	نام و نام خانوادگی	نماینده شرکت	سمت
۱	آقای بهروز ناظمی	بیمه آسیا	رئیس هیات مدیره
۲	آقای علیرضا روستا	بیمه البرز	نایب رئیس هیات مدیره
۳	آقای عبدالحسین پهلوان	بیمه دانا	مدیرعامل و عضو هیأت مدیره



شرکت سهامی خاص

ماهیت شرکت و صنعت

صنعت بیمه، در کنار بورس و بانک، یکی از سه ضلع اصلی تشکیل دهنده بنیان مالی و از ارکان توسعه اقتصادی کشورهاست. این صنعت به عنوان بخشی اساسی از اقتصاد کشور، از یک سو، همانند سایر بخش ها، متأثر از سیاست ها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور بوده و از سوی دیگر، تأثیرگذاری مهمی بر سایر بخش های اقتصادی، مالی، تولیدی و خدماتی کشور دارد. توسعه و گسترش بیمه، می تواند در تأمین سلامت جسمی و روانی افراد جامعه، افزایش و بهبود سرمایه گذاری و پس اندازها و در نتیجه رشد بازار سرمایه مؤثر باشد. همچنین صنعت بیمه در گسترش امنیت اقتصادی و حفظ و نگهداری ثروت ملی، و به تبع آن تشویق سرمایه گذاران در بکارگیری سرمایه در صنایع مولد و ایجاد رونق اقتصادی، ایفای نقش می نماید.

محدودیت های سرمایه گذاری موجود در ساختار بازار پولی و مالی کشور، فضای رشد صنعت بیمه را تحت تأثیر قرار می دهد. در نتیجه، صنعت بیمه برای رشد و تعالی نمی تواند تنها به درآمد عملیاتی از محل دریافت حق بیمه اکتفا نماید. از این رو، بخش مهمی از عملیات شرکت های بیمه در ایران و جهان، سرمایه گذاری منابع مالی جمع آوری شده و افزایش درآمد از این طریق است. در واقع با توجه به ماهیت حمایتی صنعت بیمه، بخش کوچکی از سود شرکت های بیمه گر از محل حق بیمه و عمده آن از محل سرمایه گذاری می بایست محقق گردد.

بر این اساس، صنعت بیمه در اقتصاد جهان، یکی از بخش های پیشرو در بازار سرمایه است که تأمین کننده منابع برای سایر فعالیت های اقتصادی است. این صنعت یکی از ابزارهای کاری مدیریت ریسک و تأمین امنیت و آرامش خاطر و در واقع حفظ پایداری و تداوم حاکمیت شرکتی است.

بر این اساس قوانین و مقررات بیمه ای کشور، مأموریت صنعت بیمه عبارت است از تولید و عرضه اطمینان برای چرخه فعالیت های کشاورزی، صنعتی و خدماتی کشور و جریان زندگی آحاد خانوارها و شهروندان با حداقل قیمت و حداکثر کیفیت به صورتی جامع، مکفی و پایدار.

صنعت بیمه همانند سایر صنایع، با چالش های بسیاری مانند شرایط رکود تورمی، شرایط تحریمی (به ویژه در خصوص واگذاری و قبولی بیمه های اتکایی)، توقف یا رکود فعالیت برخی از صنایع مانند حمل و نقل، توریسم، خدمات رفاهی و درمانی و ...، اثرات شدید تورمی در افزایش هزینه های پرداخت خسارت های خدمات درمانی، دستمزد و قطعات و ...، مواجهه است.

بیانیه چشم انداز شرکت

شرکت بیمه امید در صدد است حضور خود را در بازارهای داخلی (مناطق آزاد و ویژه اقتصادی) و از طریق ایجاد تعامل سازنده و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گسترش دهد. چشم انداز شرکت بیمه امید افزایش سالیانه پرتفوی در صنعت بیمه کشور، حضور در بازار سرمایه و سرانجام، کسب مجوز فعالیت در سرزمین اصلی می باشد.

بیانیه مأموریت شرکت

ما بعنوان یک شرکت پویا و مشتری مدار در صدد آن هستیم با شناسایی نیازهای مشتریان، خدمات جدید، با کیفیت و با قیمت مناسب به خریداران ارائه و با پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت به مشتریان، بالاترین رضایت را کسب نمائیم.

ما می خواهیم با بهترین شیوه ها، محصولات را با بالاترین کیفیت در اختیار مشتریان قرار دهیم و در اولین فرصت آنان را از خدمات خود بهره مند سازیم .

ما ایمان داریم به پشتوانه توانمندی ها، همت و کوشش کارکنان، آرامش، اعتماد و اطمینان مشتریان را جلب، ثروت سهامداران را افزایش و توسعه شرکت را فراهم خواهیم ساخت.

بازرس قانونی و حسابرس

براساس تصمیم متخذه در جلسه مجمع عمومی عادی مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۱۲ مؤسسه حسابرسی و خدمات مدیریت ایران مشهود بعنوان حسابرس مستقل و بازرس اصلی و مؤسسه حسابرسی و خدمات مالی فاطر به عنوان بازرس علی البدل و حسابرس مستقل برای مدت یکسال انتخاب گردیدند.



شرکت سهامی خاص

محیط حقوقی شرکت

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از :

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- آئین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قوانین مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- مصوبات هیأت دولت
- مصوبات سندیکای بیمه گران
- اساسنامه شرکت
- استانداردهای حسابداری
- قوانین حقوقی
- مصوبات هیأت مدیره و آئین نامه ها و دستورالعمل های داخلی



شرکت سهامی خاص

اهداف شرکت

- ۱- افزایش پرتفوی و کسب سهم بالا از بازار در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی
- ۲- صدور بیمه نامه های جدید با رعایت اصول مدیریت ریسک
- ۳- پرداخت خسارت سریع، صحیح و بموقع با رعایت اصول به منظور افزایش رضایت مندی مشتریان
- ۴- افزایش سهم بیمه های اموال (به استثناء ثالث) و مسئولیت در سبد پرتفوی شرکت
- ۵- تعدیل نسبت و ضریب خسارت از طریق رعایت اصول مدیریت ریسک در صدور بیمه نامه ها و جلوگیری از پرداخت خسارت غیر واقعی.
- ۶- افزایش توانمندی های سرمایه های انسانی شرکت از طریق آموزش کارکنان و جذب نیروهای متخصص
- ۷- افزایش میزان سرمایه گذاری ها که باعث رشد درآمد سرمایه گذاری ها و سودآوری شرکت خواهد شد.
- ۸- افزایش سودآوری شرکت و افزایش رضایت سهامداران
- ۹- توسعه و توانمندسازی شبکه فروش شعب
- ۱۰- ارزش آفرینی و کسب سود منطقی و پایدار
- ۱۱- مدیریت بهینه منابع مالی



شرکت سهامی خاص

فرصت ها و تهدیدهای پیش روی شرکت

فرصت ها :

- ۱- رشد سریع تکنولوژی
- ۲- افزایش نیاز به برخی بیمه نامه ها
- ۳- افزایش آگاهی درباره بیمه نامه ها
- ۴- نظارت بر نرخ برخی بیمه گذاران بزرگ

تهدید ها :

- ۱- رقابت ناسالم در ارائه نرخ
- ۲- چانه زنی مشتریان بزرگ
- ۳- افزایش تورم و نوسانات نرخ ارز
- ۴- جذب نیروهای ماهر توسط سایر رقبا
- ۵- تغییرات محیطی و تحریم های بین المللی
- ۶- کمبود نیروی متخصص در بازار کار

نقاط قوت و قابل بهبود داخلی شرکت

نقاط قوت :

- ۱- قوت برند و اعتبار شرکت
- ۲- کارکنان شایسته و متخصص
- ۳- تنوع و گستردگی محصولات
- ۴- زیرساخت های نرم افزاری و شبکه ای



شرکت سهامی خاص

نقاط قابل بهبود :

- ۱- عدم یکپارچگی ارتباط با مشتریان
- ۲- مطالبات معوق از بیمه گذاران
- ۳- پایین بودن سرمایه شرکت
- ۴- بهبود فرآیند بازاریابی در شرکت

تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای بر شرکت

صنعت بیمه در تمام جوامع اقتصادی دنیا جایگاه ویژه ای دارد. بیمه یکی از ارکان تأثیرگذار اقتصاد است که در بهبود شرایط زندگی و ارتقای رفاه در جوامع نقش مهمی را ایفا می کند. امروزه ضرورت بیمه در همه عرصه های زندگی احساس می شود به گونه ای که در جوامع توسعه یافته این صنعت توانسته با تنوع و نوآوری در ارائه خدمات به عنوان پشتوانه ای قابل اتکا جایگاه مهمی کسب کند. صنعت بیمه از نهادهای مهم مالی است که علاوه بر تأمین امنیت فعالیت های اقتصادی، در تأمین منابع قابل سرمایه گذاری نیز نقش مهمی ایفا می کند. شرایط اقتصادی و اجتماعی، عملیات شرکت های بیمه را در زمینه بیمه گری و همچنین سرمایه گذاری تحت تأثیر قرار می دهد. در شرایط ثبات و رونق اقتصادی، عملیات بیمه گری و سرمایه گذاری شرکت های بیمه توسعه می یابد و در شرایط رکود اقتصادی و عدم ثبات عملکرد بیمه گری و سرمایه گذاری شرکت ها دچار محدودیت بسیاری می شوند. لذا با توجه به اینکه شرکت های بیمه نقش مؤثری در توسعه اقتصادی کشور ایفا می کنند، متقابلاً شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای که بر شرایط اقتصادی کشور تأثیرگذار است، بر عملکرد شرکت های بیمه مؤثر است.

از متغیرهای اقتصادی مؤثر بر صنعت بیمه می توان به میزان تولید ناخالص داخلی، رشد اقتصادی، تراز تجاری، درآمد سرانه کشور، درآمد نفتی، نوسانات نرخ بهره بانکی، بودجه عمرانی کشور، نوسانات نرخ ارز، افزایش مشارکت عمومی در بازار سرمایه و ... اشاره کرد.



مقایسه آماری عملیات فنی شرکت در سال ۱۴۰۴:

حق بیمه صادره (میلیون ریال)

رشته بیمه	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۳۳۱،۰۶۲	۳۵۸،۵۵۷	۵۵٪
باربری	۱۱۹،۲۰۸	۱۶۸،۴۲۴	۴۱٪
درمان	۵،۴۴۸،۱۸۸	۸،۱۶۳،۲۵۹	۵۰٪
بدنه اتومبیل	۳۴۵،۸۹۳	۲۴۵،۵۳۰	۲۹٪-
شخص ثالث و مازاد	۳،۷۳۴،۴۸۳	۳،۴۸۷،۲۰۸	۷٪-
حوادث راننده	۶۰۹،۱۳۱	۵۰۰،۹۱۲	۱۸٪-
مهندسی	۱۰۷،۱۸۶	۲۴۳،۳۲۵	۱۲۷٪
مسئولیت	۴۹۳،۷۴۳	۱،۵۲۰،۹۵۳	۲۰۸٪
بدنه کشتی	۶۴۹،۵۰۲	۱۰،۰۷۵،۸۸۹	۶۶٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۲،۲۲۵	۷۸۲	۱۳۹٪-
هواپیما	۸،۳۹۶	۷۹	۹۹۰۰٪-
حوادث	۴۰،۶۳۳	۷۳،۹۴۱	۸۲٪
عمر انفرادی	۵۷،۶۲۹	۹۷،۳۰۶	۶۹٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۵۳۴،۹۵۲	۲۵۹،۸۰۲	۵۱٪-
عمر گروهی	۸۷،۴۳۷	۱۳۱،۵۸۲	۵۰٪
جمع کل	۱۲،۴۶۹،۶۷۸	۱۶،۳۲۷،۵۴۹	۳۱٪

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

حق بیمه صادره :

رشته های بیمه ای	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سهم از پرتفوی در سال ۱۴۰۴
بیمه شخص ثالث و مازاد	۳,۷۳۴,۴۸۳	۳,۴۸۷,۲۰۸	۲۱.۳۶٪
اموال و مسئولیت (بدنه و آتش سوزی، باربری، بدنه کششی، آسب، تضمین، اعتباری، هواپیما و طرح های خاص، مهندسی و مسئولیت و حوادث راننده)	۲,۵۶۶,۳۵۶	۴,۱۱۴,۴۵۱	۲۵.۲۰٪
اشخاص (درمان، عمر و حوادث گروهی و انفرادی)	۶,۱۶۸,۸۳۹	۸,۷۲۵,۸۹۰	۵۳.۴۴٪
جمع کل	۱۲,۴۶۹,۶۷۸	۱۶,۳۲۷,۵۴۹	۱۰۰٪

۱۴۰۴

۱۴۰۳





شرکت سهامی خاص

مقایسه میزان خسارت به تفکیک رشته ها در سال ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ (میلیون ریال)

رشته بیمه	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۴۵,۳۶۴	۱۶۹,۲۲۹	۲۷۳٪
باربری	۱۵,۷۶۹	۶,۸۳۳	۵۷٪-
درمان	۲,۹۵۶,۹۱۸	۴,۹۶۴,۳۲۸	۶۸٪
بدنه اتومبیل	۱۸۹,۹۱۱	۳۳۹,۱۷۰	۷۹٪
شخص ثالث و مازاد	۱,۹۵۶,۷۹۶	۲,۲۰۵,۳۳۶	۱۳٪
حوادث راننده	۲۲۷,۳۹۴	۲۳۵,۲۶۲	۳٪
مهندسی	۸,۱۳۲	۱۰۳,۱۰۶	۱۱۶۸٪
مسئولیت	۱۷۱,۶۰۱	۲۶۲,۴۳۰	۵۳٪
بدنه کشتی	۴,۰۶۱	۱۱۹,۷۹۴	۲۸۵۰٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۱,۳۵۰	۰	۱۰۰٪
هواپیما	۰	۰	۰٪
حوادث	۴۲۳	۱۸,۹۰۹	۴۳۷۰٪
عمر انفرادی	۰	۸,۳۳۲	۰٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۴۷۲,۱۱۲	۲۴۹,۵۸۹	۴۷٪-
عمر گروهی	۱۶,۴۴۴	۴۸,۱۸۲	۱۹۳٪
جمع کل	۶,۰۶۶,۲۷۵	۸,۷۳۰,۵۰۰	۴۴٪



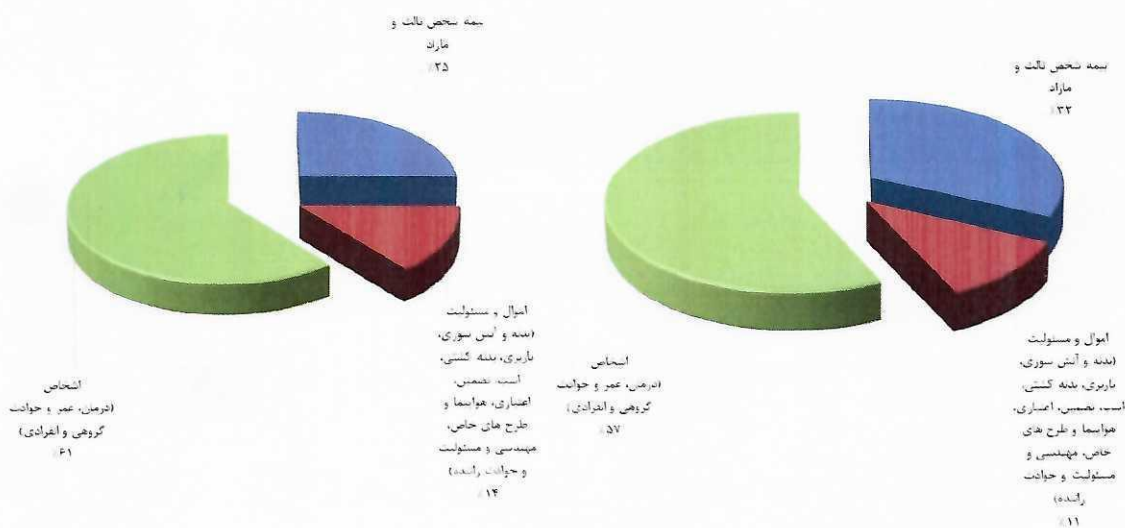
شرکت سهامی خاص

خسارت پرداختی :

رشته های بیمه ای	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سهم از خسارت در سال ۱۴۰۴
بیمه شخص ثالث و مازاد	۱,۹۵۶,۷۹۶	۲,۲۰۵,۳۳۶	۲۵.۲۶٪
اموال و مسئولیت (بند و آتش سوزی، باربری، بندگی، کشتی، اسب، تضمین، اعتباری، هواپیما و طرح های خاص، مهندسی و مسئولیت و حوادث راننده)	۶۶۳,۵۸۲	۱,۳۳۵,۸۲۴	۱۴.۱۶٪
اشخاص (درمان، عمر و حوادث گروهی و انفرادی)	۳,۴۴۵,۸۹۷	۵,۲۸۹,۳۴۰	۶۰.۵۸٪
جمع کل	۶,۰۶۶,۲۷۵	۸,۷۳۰,۵۰۰	۱۰۰٪

۱۴۰۴

۱۴۰۳

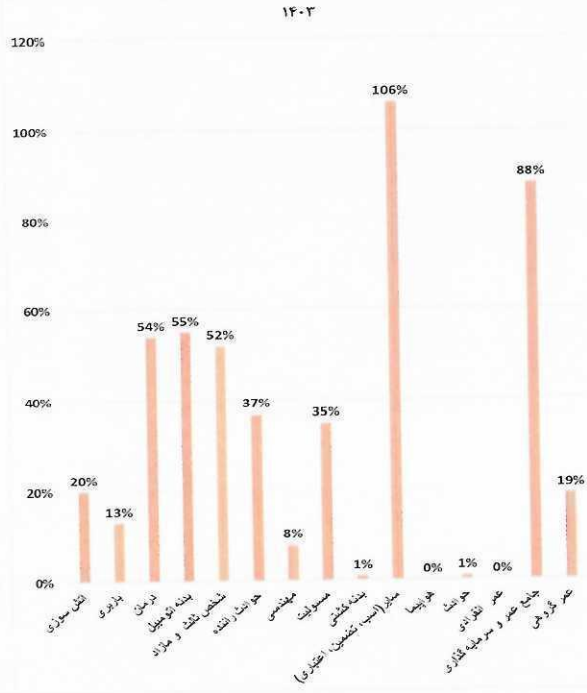
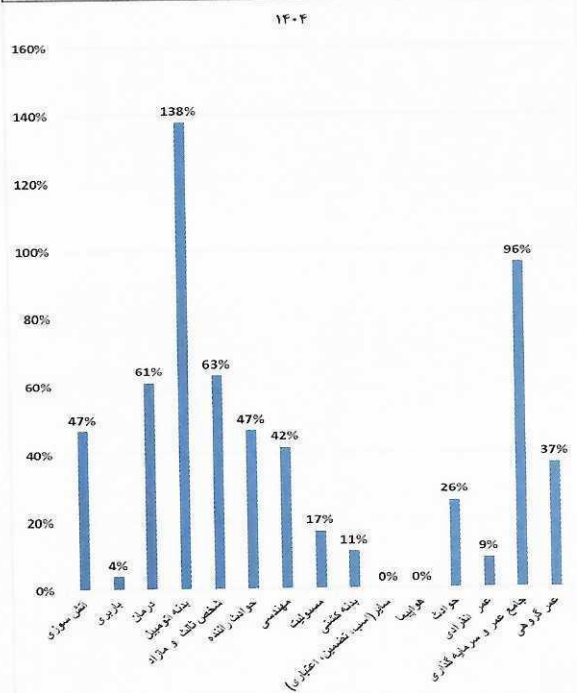




شرکت سهامی خاص

نسبت خسارت

رشته بیمه	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
آتش سوزی	۲۰٪	۴۷٪
باربری	۱۳٪	۴٪
درمان	۵۴٪	۶۱٪
بدنه اتومبیل	۵۵٪	۱۳۸٪
شخص ثالث و مازاد	۵۲٪	۶۳٪
حوادث راننده	۳۷٪	۴۷٪
مهندسی	۸٪	۴۲٪
مسئولیت	۳۵٪	۱۷٪
بدنه کشتی	۱٪	۱۱٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۱۰۶٪	۰٪
هواپیما	۰٪	۰٪
حوادث	۱٪	۲۶٪
عمر انفرادی	۰٪	۹٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۸۸٪	۹۶٪
عمر گروهی	۱۹٪	۳۷٪
جمع کل	۴۹٪	۵۳٪





مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳

شرح	۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۱۴۰۴ (میلیون ریال)	درصد افزایش (کاهش)
اطلاعات سود و زبانی	۱۲,۴۶۶,۸۳۳	۱۶,۳۲۸,۴۰۸	۳۱
	۵۸۷,۱۴۱	۲,۰۰۹,۰۹۰	۲۴۲
	۶۵,۰۷۹	۲۴۵,۴۵۳	۲۷۷
	۲۳۵,۹۴۴	۳۶۴,۷۴۱	۵۵
	۶,۰۶۶,۲۷۵	۸,۷۳۰,۵۰۰	۴۴
	۷۶۶,۲۱۰	۱,۲۷۵,۵۱۹	۶۶
	۶۵۰,۳۱۰	۵۳۰,۵۰۲	-۱۸
	۹۸۰,۹۸۱	۱,۲۶۱,۴۲۶	۲۹
	۲۵۲,۳۱۳	۱,۵۹۰,۵۲۴	۵۳۰
	۳۷,۸۴۷	۲۳۸,۵۷۹	۵۳۰

تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه	۲,۱۲۱,۶۶۱	۲,۷۰۰,۸۶۶	۲۷
	۸,۱۷۲,۱۳۱	۱۰,۶۰۱,۸۱۸	۳۰
	.	.	.
	۷۶,۷۸۵	۱۶۲,۵۶۳	۱۱۲
	۱۰,۳۷۰,۵۷۶	۱۵,۵۰۶,۴۹۷	۵۰
	۱,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۳۳
	۳,۵۰۰,۰۰۰	.	.
	۱۳۱,۲۱۱	۳۶۹,۷۸۹	۱۸۲
	۲۵۰,۶۱۹	۱,۴۹۷,۵۶۵	۴۹۸
	۵,۳۸۱,۸۲۹	۶,۸۶۷,۳۵۴	۲۸
	۱۵,۷۵۲,۴۰۶	۲۲,۳۷۳,۸۵۱	۴۲



شرح	۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۱۴۰۴ (میلیون ریال)	درصد افزایش (کاهش)
تغییرات در سرمایه گذاری ها	دارایی های ثابت	۷۳۵,۵۰۹	۲,۳۷۶,۵۱۵
	سرمایه گذاری در سپرده های بانکی	۱,۴۹۹,۷۰۰	۴,۰۴۰,۷۰۱
	سرمایه گذاری در اوراق بهادار	۱,۹۲۹,۰۷۴	۴,۰۶۴,۲۰۸

نسبت های مالی (درصد)		
شاخص	۱۴۰۳	۱۴۰۴
سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به حق بیمه صادره	۸	۱۰
سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حق بیمه صادره	۲	۱۰
سرمایه گذاری های به مجموع دارایی ها	۲۲	۳۶
بدهی ها به مجموع دارایی ها	۶۶	۶۹
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها	۳۹	۳۶
هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	۶	۸
سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه	۵	۲۳
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	۴۹	۵۳
هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۸	۸
نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص	۱۵۵	۶۹



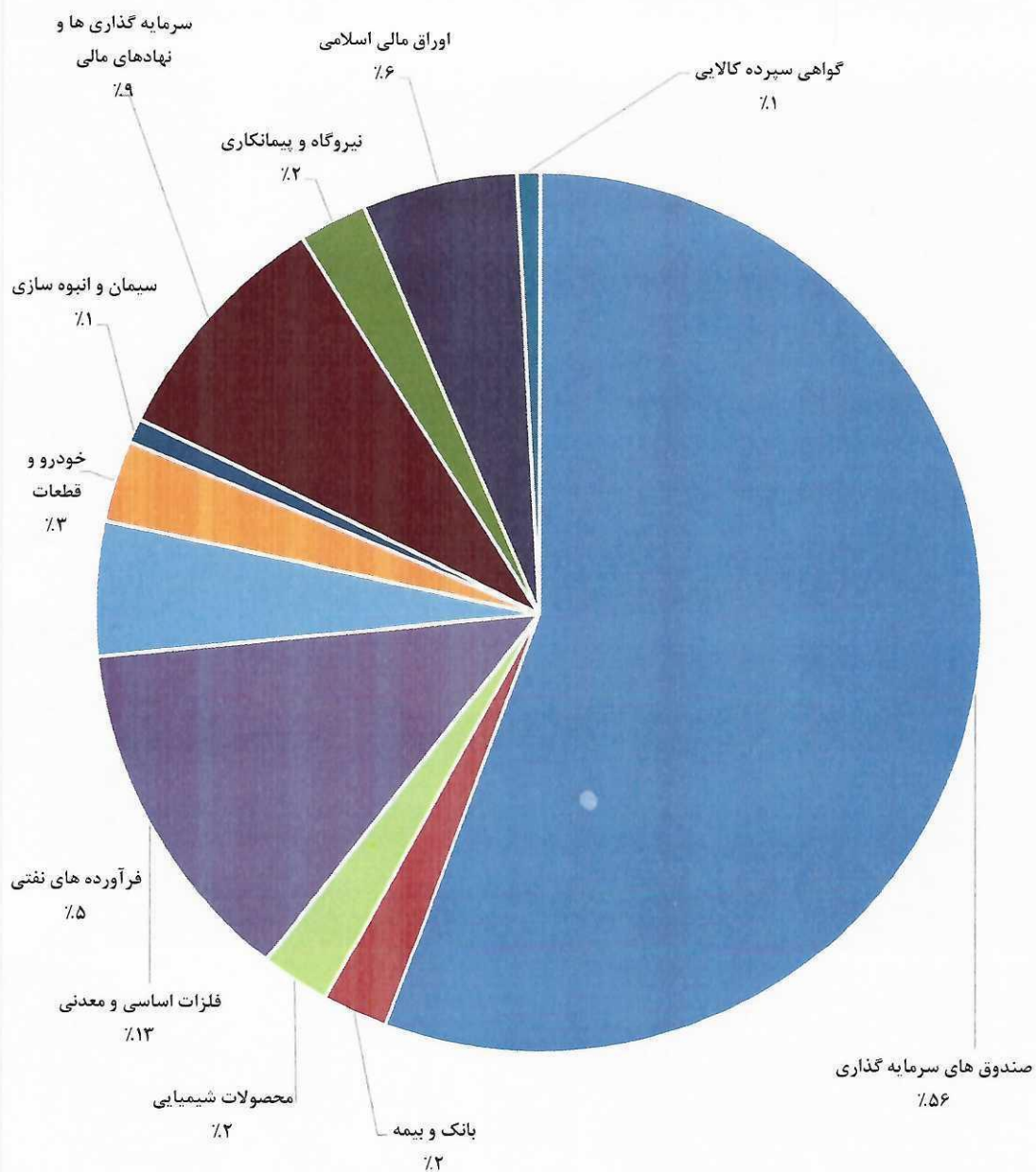
ترکیب پرتفوی بازار سرمایه در ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ (میلیون ریال)

شرح	بهای تمام شده	میزان از پرتفوی	ارزش بازار	میزان از پرتفوی
صندوق های سرمایه گذاری	۱,۹۷۹,۶۶۰	۵۶٪	۲,۴۶۷,۵۵۴	۶۴٪
بانک و بیمه	۸۴,۶۶۸	۲٪	۷۴,۱۶۰	۲٪
محصولات شیمیایی	۸۹,۹۹۲	۳٪	۱۰۷,۸۸۵	۳٪
فلزات اساسی و معدنی	۴۵۶,۶۵۴	۱۳٪	۳۹۹,۵۴۰	۱۰٪
فرآورده های نفتی	۱۷۴,۰۶۰	۵٪	۱۵۹,۳۸۰	۴٪
خودرو و قطعات	۱۰۶,۶۰۶	۳٪	۹۹,۵۴۰	۳٪
سیمان و انبوه سازی	۳۲,۲۱۶	۱٪	۲۲,۸۹۰	۱٪
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۳۱۴,۴۷۶	۹٪	۲۴۰,۲۳۹	۶٪
نیروگاه و پیمانکاری	۸۸,۷۳۹	۲٪	۷۳,۰۵۰	۲٪
اوراق مالی اسلامی	۲۰۲,۱۶۳	۶٪	۲۰۹,۱۰۰	۵٪
گواهی سپرده کالایی	۲۹,۹۷۵	۱٪	۲۸,۷۶۴	۱٪
جمع	۳,۵۵۹,۲۰۹	۱۰۰٪	۳,۸۸۲,۱۰۲	۱۰۰٪



شرکت سهامی خاص

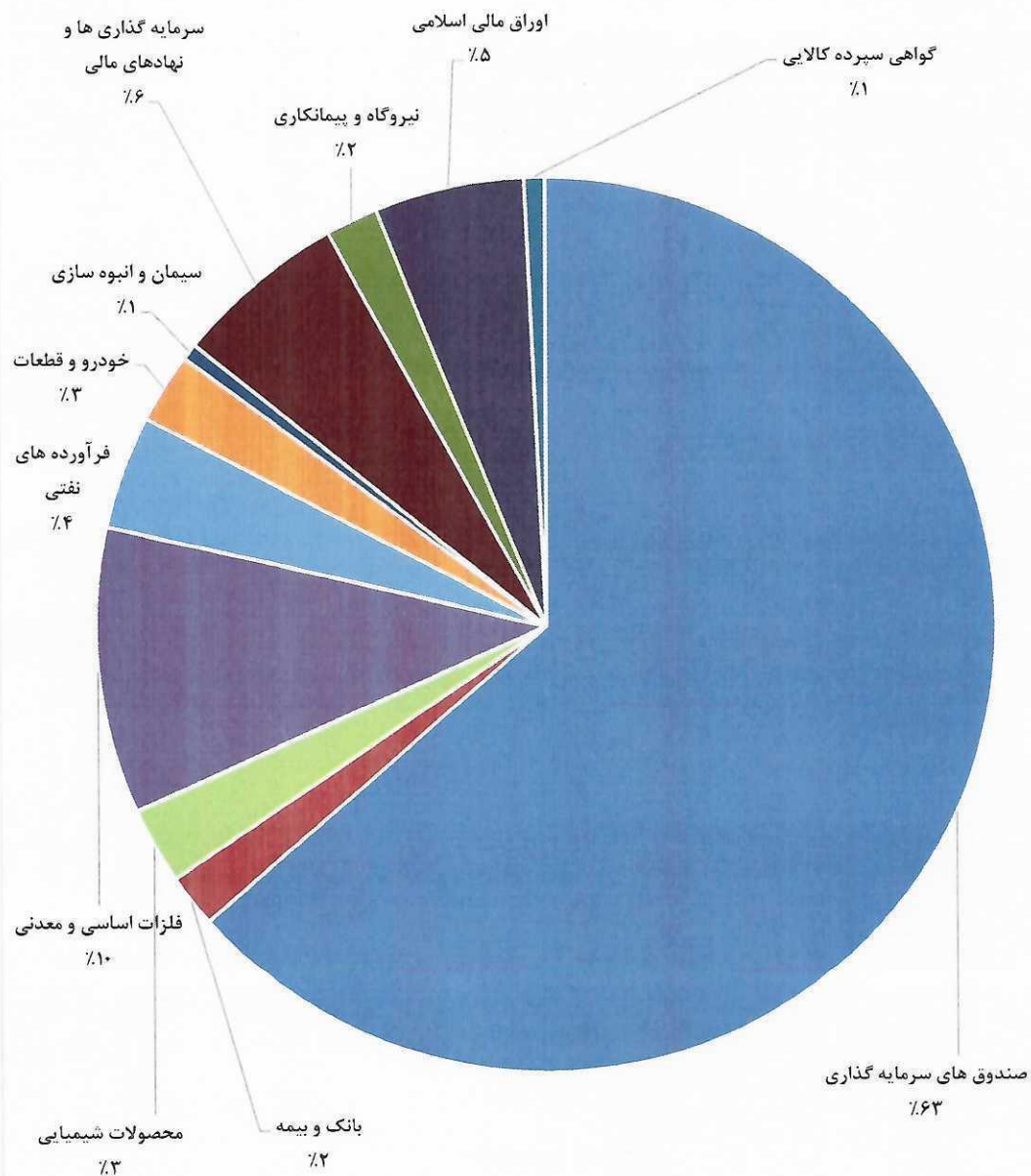
بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه





شرکت سهامی خاص

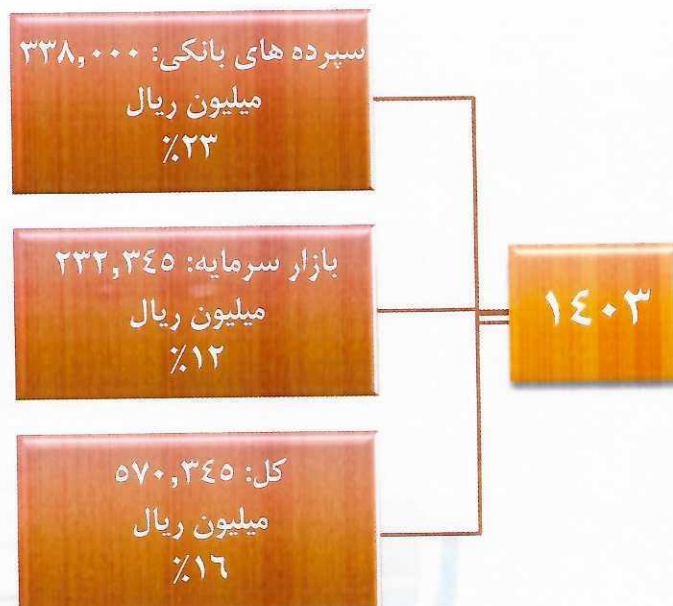
ارزش بازار پرتفوی بازار سرمایه





شرکت سهامی خاص

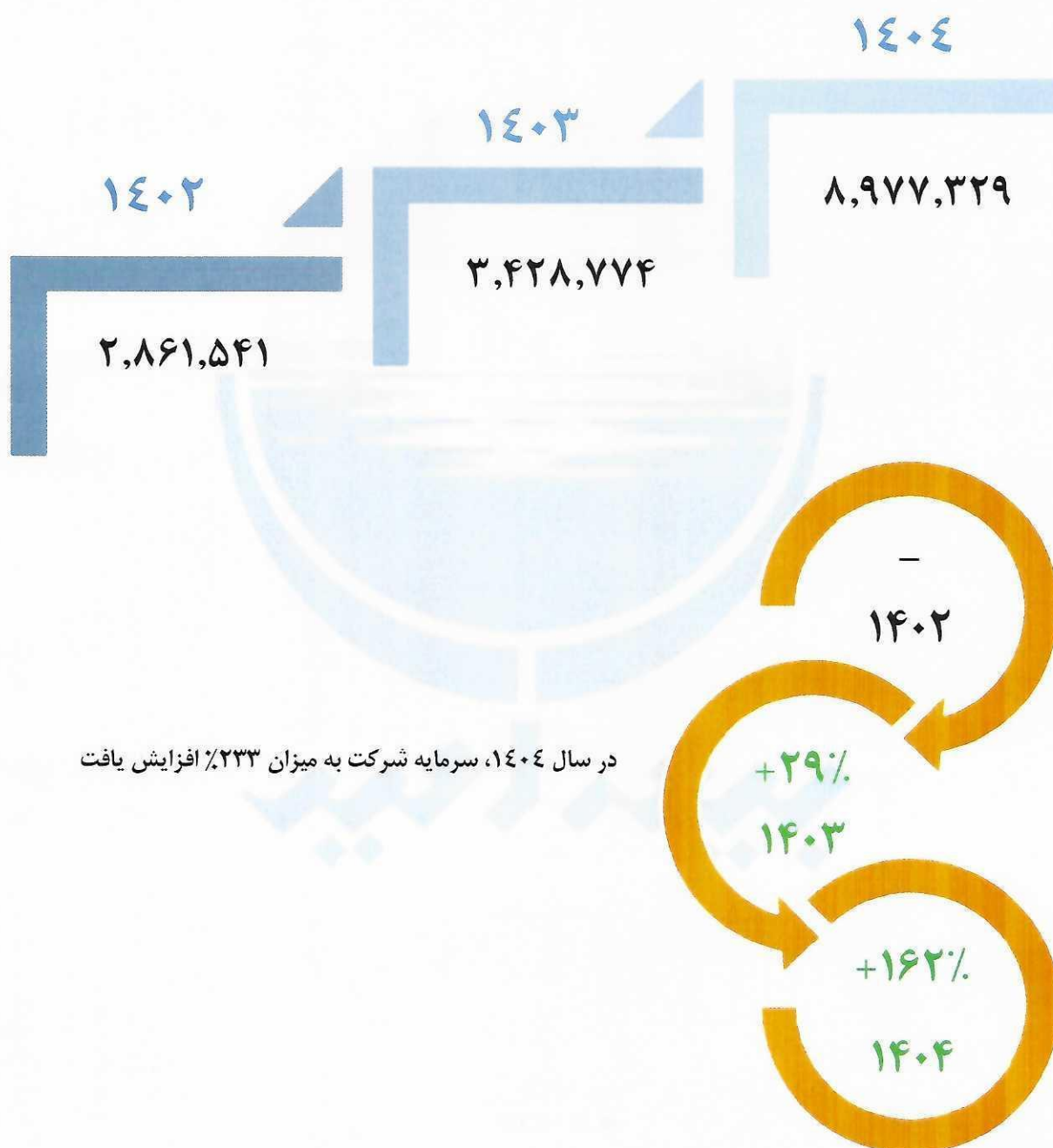
بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف:





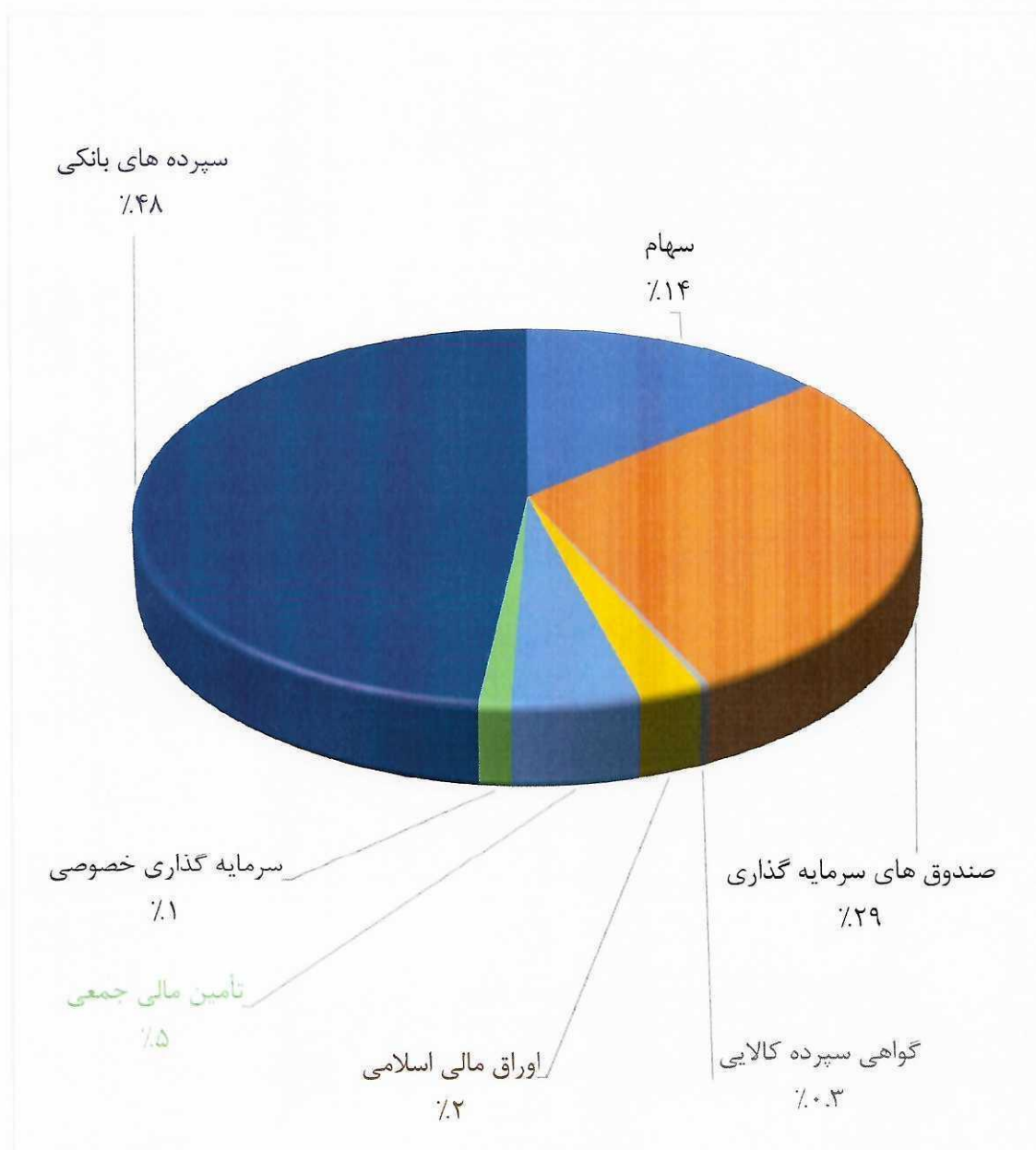
شرکت سهامی خاص

ارزش سرمایه گذاری ها (میلیون ریال):



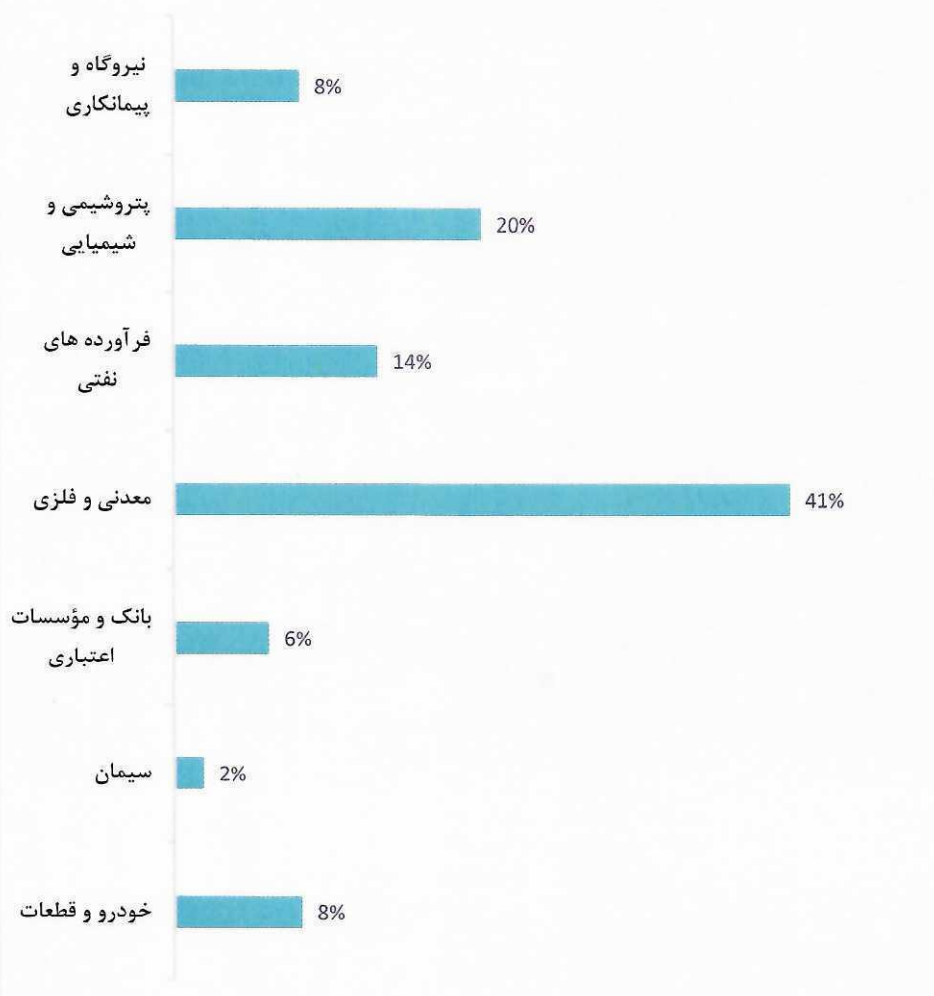


تنوع سرمایه گذاری ها



ترکیب صنایع پرتفوی بازار سهام

ترکیب صنایع پرتفوی سهام





شرکت سهامی خاص

مدیریت سرمایه گذاری

ارقام به میلیون ریال

۱- فعالیت های سرمایه گذاری

ردیف	نوع سرمایه گذاری	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	تغییرات
		مبلغ سرمایه گذاری		
۱	اوراق بهادار قابل معامله در بورس	۱,۹۲۹,۰۷۴	۴,۰۶۴,۲۰۸	٪۱۱۱
۲	سپرده های بانکی	۵,۲۲۵,۵۳۱	۴,۵۹۰,۲۲۸	٪-۱۲
۳	دارایی های ثابت	۷۳۵,۵۰۹	۲,۹۷۸,۰۲۹	٪۳۰۵
	جمع	۷,۸۹۰,۱۱۴	۱۱,۶۳۲,۴۶۵	٪۴۷

میزان سرمایه گذاری های صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۴، ۱۱,۶۳۲ میلیارد ریال بوده که نسبت به سرمایه گذاری های انجام شده در سال ۱۴۰۳ از رشد ۴۷ درصدی برخوردار بوده که با عنایت به حجم فعالیت شرکت، سرمایه گذاری های مناسبی صورت گرفته است.



شرکت سهامی خاص

ارقام به میلیون ریال

۲- مقایسه درآمد سرمایه گذاری ها

ردیف	شرح	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	تغییرات
۱	سود سهام (DPS)	۱۰۵,۶۴۸	۸۵,۰۷۳	-۱۹٪
۲	سود (زیان) فروش سرمایه گذاری ها	۲۹۸,۶۲۹	۷۱۱,۳۳۲	۱۳۸٪
۳	سود سپرده های بانکی	۴۰۷,۹۱۵	۱,۳۶۷,۲۸۹	۲۳۵٪
۴	افزایش (کاهش) ارزش سرمایه گذاری ها	(۱۶۶,۵۳۱)	۱۶۶,۵۳۱	-
۵	سایر	۶,۵۵۹	۳۵,۵۹۳	۴۴۲٪
	جمع	۶۵۲,۲۲۰	۲,۳۶۵,۸۱۸	۲۶۳٪

همچنین بازدهی سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۴، حدود ۲,۳۶۶ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال ۱۴۰۳، ۲۶۳٪ افزایش داشته است.

۳- نسبت های سرمایه گذاری

ردیف	عنوان	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
۱	نسبت کل سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی	۷۶٪	۴۲٪
۲	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (خالص)	۱۴٪	۷٪
۳	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (ناخالص)	۱۲٪	۶٪



شرکت سهامی خاص

۴- ترکیب انواع سرمایه گذاری ها

ترکیب انواع سرمایه گذاری های شرکت در پایان سال ۱۴۰۴ در مقایسه با سال های گذشته به شرح جدول زیر است :

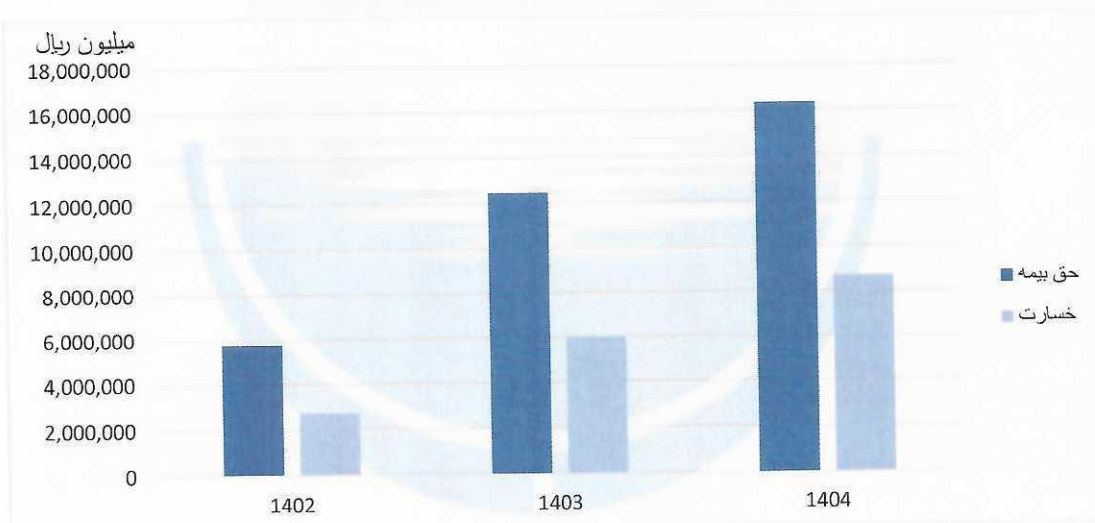
عنوان	۱۴۰۴	۱۴۰۳	۱۴۰۲
سپرده های کوتاه مدت بانکی	۵۴۹,۵۲۷	۳,۷۲۵,۸۳۱	۸۸,۵۱۱
سپرده های بلند مدت بانکی	۴,۰۴۰,۷۰۱	۱,۴۹۹,۷۰۰	۱,۱۱۰,۱۰۰
سرمایه گذاری کوتاه مدت در سهام شرکت های بورسی و فرابورسی	۱,۳۴۷,۴۱۱	۱,۱۸۹,۷۱۵	۱,۵۸۱,۲۹۰
سرمایه گذاری در صندوق های سرمایه گذاری	۱,۹۷۹,۶۶۱	۶۵۴,۳۵۹	۱۷۰,۱۵۲
سرمایه گذاری در سهام شرکت های غیر بورسی	۱۰۰,۰۰۰		
انعقاد قرارداد سبدگردانی			
سایر ابزار پولی و مالی	۴۳۴,۹۷۵	۱۰,۰۰۰	
سرمایه گذاری در سایر اوراق بهادار	۲۰۲,۱۶۳	۷۵,۰۰۰	
پیش پرداخت سرمایه گذاری ها	۵۲۷,۲۵۲		۱۰,۹۱۲
سرمایه گذاری در املاک و مستغلات	۲,۰۶۰,۵۵۶	۵۳۸,۳۳۱	۴۲۱,۹۶۸
سرمایه گذاری بلند مدت			
جمع	۱۱,۲۴۲,۲۴۶	۷,۶۹۲,۹۳۶	۳,۳۸۲,۹۳۳



شرکت سهامی خاص

روند رشد سه ساله شرکت :

شرکت بیمه امید با همت و تلاش کلیه همکاران، هر ساله شاهد رشد مناسب پرتفوی شرکت بوده است. پرتفوی شرکت از مبلغ ۵,۸۰۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲، به مبلغ ۱۲,۴۶۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ و از مبلغ مذکور به ۱۶,۳۲۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۴ رسیده است. به تبع رشد پرتفوی، خسارات پرداختی نیز افزایش یافته است. خسارات پرداختی از مبلغ ۲,۷۵۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲، به مبلغ ۶,۰۶۶ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ و از مبلغ مذکور به مبلغ ۸۷۳۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۴ افزایش یافته است.



شرح	درصد رشد	شرح	درصد رشد
حق بیمه سال ۱۴۰۳ نسبت به ۱۴۰۲	۱۱۵٪	خسارت سال ۱۴۰۳ نسبت به ۱۴۰۲	۱۲۰٪
حق بیمه سال ۱۴۰۴ نسبت به ۱۴۰۳	۳۱٪	خسارت سال ۱۴۰۴ نسبت به ۱۴۰۳	۴۴٪



اهم اقدامات مدیریت ها در سال ۱۴۰۴

* مدیریت های بیمه اموال و مسئولیت :

الف - مدیریت بیمه های اتومبیل

- ۱- کنترل ریسک خسارت بیمه های اتومبیل از طریق حذف گروه های پر خطر با بیشترین ریسک از لحاظ مدل خودرو ، سال ساخت و مناطق پر خطر
- ۲- کنترل ریسک خسارت بیمه های بدنه حسب انعقاد قراردادهای اتکایی مشارکت با بیمه گران اتکایی
- ۳- بروزرسانی و ساماندهی حوزه بازدید اولیه و پرداخت خسارت در حداقل زمان جهت رضایتمندی مشتریان

ب - مدیریت بیمه های آتش سوزی

- ۱- تحقق ۱۲۰ درصدی بودجه ابلاغی در رشته آتش سوزی در سال ۱۴۰۴
- ۲- رشد ۵۵ درصدی تولید حق بیمه در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳
- ۳- حل و فصل کلیه پرونده های خسارت مرتبط با موضوع انفجار بندر شهید رجایی
- ۴- بروز رسانی کلیه پرونده های معوق در رشته آتش سوزی
- ۵- جذب ریسک های مناسب با توجه به نوع ریسک و ارائه خطرات و پوشش های متنوع مرتبط با آن



ج - مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما

- ۱- تحقق ۱۳۵ درصدی بودجه ابلاغی در رشته کشتی در سال ۱۴۰۴
- ۲- رشد ۶۳ درصدی تولید حق بیمه در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳ در رشته کشتی
- ۳- روزرسانی کلیه پرونده های معوق در رشته شناور
- ۴- رشد ۴۱ درصدی حق بیمه در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳ در رشته باربری
- ۵- شروع به فعالیت گسترده رشته باربری در حوزه دریای خزر و فعال نمودن مرزهای غربی در این حوزه
- ۶- تعیین تکلیف کلیه خسارتهای معوق در رشته باربری

د - مدیریت مهندسی، مسئولیت و خاص

مسئولیت

- ۱- انعقاد قرارداد با گمرک جمهوری اسلامی و آغاز فعالیت در حوزه گمرک جمهوری اسلامی
- ۲- افزایش سهم رشته مسئولیت از ۴ درصد در سال ۱۴۰۳ به ۹ درصد در سال ۱۴۰۴ از پرتفوی کل
- ۳- تحقق ۲۱۷ درصدی بودجه ابلاغی در رشته مسئولیت در سال ۱۴۰۴
- ۴- رشد ۲۰۸ درصدی تولید حق بیمه در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳
- ۵- کاهش نسبت خسارت در مقایسه با سال ۱۴۰۳ از ۳۵ درصد به ۱۷ درصد
- ۶- روزرسانی کلیه پرونده های معوق در رشته مسئولیت
- ۷- افزایش سهم پرتفو مسئولیت در حوزه بیمه های مسئولیت در حوزه حمل و نقل

مهندسی

- ۱- رشد ۱۲۵ درصدی تولید حق بیمه در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳
- ۲- تحقق ۱۲۲ درصدی بودجه ابلاغی در رشته مهندسی در سال ۱۴۰۴
- ۳- حل و فصل کلیه پرونده های خسارت مرتبط با موضوع انفجار بندر شهید رجایی
- ۴- روزرسانی کلیه پرونده های معوق در رشته مهندسی



شرکت سهامی خاص

شورای فنی

- ۱- برگزاری شانزده جلسه شورای فنی در سال ۱۴۰۴ و ارایه تصمیمات مشورتی در حوزه شرح وظایف محوله
- ۲- بررسی پرونده خسارت مرتبط با انفجار بند رجایی و ارایه نظر مشورتی

مدیریت ریسک

- ۱- تحلیل ریسک در رشته های مختلف بیمه ای (اموال و مسئولیت)
- ۲- بررسی و تحلیل روند خسارات و شناسایی علل و عوامل افزایش خسارت در حوزه صدور بیمه نامه در حدود اختیارات اعطایی
- ۳- تحلیل کنترل های داخلی با هماهنگی واحد حسابرسی داخلی در حوزه نظارت های سیستمی

※ مدیریت بیمه های اشخاص

الف - بیمه های درمان :

- ۱- تمدید ۱۰۰ درصدی قراردادهای درمان شرکت در سال ۱۴۰۳
- ۲- ارائه خدمات ONLINE از سوی پیمانکار کمک رسان SOS به کلیه بیمه شدگان درمان
- ۳- پایش قراردادهای درمان منعقد در سنوات قبل و عدم تمدید قرارداد با بیمه گذاران زیان ده.
- ۴- کنترل و نظارت بر عملکرد شرکت SOS جهت اطمینان از نحوه ارزیابی پرونده های خسارت.
- ۵- بازدید از مراکز درمانی و عیادت از مدیران ارشد بیمه گذاران درمان
- ۶- بازنگری جدول نرخ فنی درمان و ابلاغ به شعب بر اساس افزایش تعرفه سال ۱۴۰۴.
- ۷- همکاری، همراهی و تعامل با سایر مدیریت ها جهت حفظ بیمه نامه های صادره و یا جذب آن با اعمال تخفیف در نرخ حق بیمه درمان .



شرکت سهامی خاص

ب - مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی

- ۱- رشد ۵۷ درصدی عمر و حادثه و ۷۸٪ عمر انفرادی.
- ۲- رصد و پیگیری مستمر جهت تمدید قراردادهای سال گذشته و انعقاد قراردادهای جدید.
- ۳- کنترل و بررسی پرونده خسارت پرداخت شده توسط شعب جهت اطمینان از صحت بررسی و پرداخت غرامت.
- ۴- تمدید قرارداد با قرارگاه سلمان در رشته عمر مانده بدهکار.

ج - مدیریت بیمه های عمر و پس انداز :

- ۱- ادامه نظارت های سیستماتیک بر شعب از طریق استخراج آمار اقساط معوق حق بیمه، وام بیمه های عمر و همچنین پیگیری وصول آن.



شرکت سهامی خاص

✱ مدیریت مالی

در سال مالی مورد گزارش، مدیریت مالی شرکت با هدف صیانت از حقوق صاحبان سهام، بهبود ساختار سرمایه و ارتقای شفافیت‌های مالی، اقدامات استراتژیک زیر را در دستور کار خود قرار داد:

۱. مدیریت بهینه نقدینگی و جریان وجوه نقد

- مدیریت نقدینگی: پیاده‌سازی سیستم پیش‌بینی جریان وجوه نقد برای اطمینان از ایفای به موقع تعهدات بیمه‌ای (پرداخت خسارات) و کاهش نیاز به استقراض یا نقدشوندگی اضطراری دارایی‌ها.

۲. بهبود انضباط مالی و شفافیت گزارشگری

- استقرار استانداردهای جدید: پیاده‌سازی الزامات به منظور ارائه تصویری واقعی‌تر از وضعیت مالی و سودآوری بیمه‌ای.
- اصلاح فرآیندهای مالی: مکانیزه کردن بخشی از فرآیندهای مالی مرتبط با حق بیمه و خسارت به منظور کاهش خطای انسانی و افزایش سرعت صدور صورتهای مالی میان‌دوره‌ای.

۳. مدیریت ریسک‌های مالی

- بهینه‌سازی ذخایر فنی: همکاری نزدیک با واحد اکچوئری جهت محاسبه دقیق ذخایر فنی (ذخایر حق بیمه عاید نشده، خسارت معوق و ...) مطابق با بخشنامه‌های جدید بیمه مرکزی و اطمینان از کفایت ذخایر.



شرکت سهامی خاص

۴. افزایش بازدهی ها

- کاهش هزینه‌های عملیاتی: پیاده‌سازی سیستم مدیریت هزینه‌های اداری و عمومی و دستیابی به اهداف صرفه‌جویی بودجه‌ای که منجر به افزایش حاشیه سود عملیاتی شرکت گردید.

۵. تعاملات با نهادهای ناظر و حسابرسان

- رفع تکالیف مجمع: پیگیری و اجرای کامل موارد مطرح شده در بندهای حسابرس مستقل و بازرس قانونی در سال‌های گذشته، به‌ویژه در حوزه‌های مرتبط با انضباط مالی و طبقه‌بندی دارایی‌ها.
- شفاف‌سازی و شفافیت: پاسخگویی به موقع به استعلامات مالی بیمه مرکزی و ارائه گزارش‌های تحلیلی مدیریتی به هیئت‌مدیره جهت تسهیل در تصمیم‌گیری‌های کلان.

۶. مدیریت تکالیف مالیاتی و راهبری پرونده‌های مالیاتی

- پایش ریسک‌های مالیاتی و دفاع هوشمندانه: مدیریت فرآیند رسیدگی مالیاتی (عملکرد و ارزش افزوده) با رویکرد مستندسازی دقیق هزینه‌ها و درآمدهای بیمه‌ای. تشکیل تیم‌های تخصصی دفاع مالیاتی جهت حضور در هیئت‌های حل اختلاف، با هدف تعدیل تشخیص‌های علی‌الرأس و بهره‌گیری از ظرفیت‌های قانونی جهت کاهش جرایم غیرقابل‌بخشش.
- انطباق حداکثری با بخشنامه‌های مالیاتی: بازنگری در ساختار هزینه‌های عملیاتی و غیرعملیاتی جهت اطمینان از پذیرش آن‌ها در حسابرسی مالیاتی و کاهش ریسک برگشت هزینه‌ها.
- مدیریت پرونده‌های سنواتی: پیگیری فعالانه جهت مختومه نمودن پرونده‌های سنواتی و استفاده از سازوکارهای قانونی جهت بهره‌مندی از بخشودگی‌های جرایم مالیاتی، که منجر به آزادسازی ذخایر سنواتی و بهبود جریان نقدینگی شرکت گردید.



شرکت سهامی خاص

- شفاف‌سازی صورت‌معاملات فصلی: پایش مستمر در ثبت و گزارش‌دهی صورت‌معاملات فصلی (ماده ۱۶۹)

جهت جلوگیری از جرایم ناشی از مغایرت‌های سیستمی.

۷. مدیریت تکالیف بیمه‌ای (تأمین اجتماعی) و رسیدگی به قراردادهای

- مدیریت رسیدگی‌های جامع تأمین اجتماعی: راهبری عملیات رسیدگی به دفاتر قانونی توسط بازرسان سازمان تأمین اجتماعی در کلیه سطوح (ستاد و شعب). تمرکز بر تفکیک دقیق هزینه‌های مشمول و غیرمشمول بیمه در تمامی قراردادهای منعقد با پیمانکاران، مشاوران و نمایندگان.
- ساماندهی مفصلاً حساب قراردادهای: استقرار فرآیند نظارتی جهت حصول اطمینان از اخذ مفصلاً حساب موضوع ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی برای تمامی قراردادهای برون‌سپاری و خدمات فنی، به منظور پیشگیری از انباشت بدهی‌های بیمه‌ای و مسدود شدن حساب‌های بانکی شرکت.
- پایش ریسک حق بیمه قراردادهای بیمه‌ای: بررسی دقیق وضعیت قراردادهای بیمه و خدمات فنی جهت تعیین تکلیف جرایم احتمالی و تعامل مستقیم با شعب سازمان تأمین اجتماعی جهت رفع ابهامات در نحوه محاسبه حق بیمه قراردادهای حجیم.
- صیانت از حقوق شرکت در هیئت‌های بدوی و تجدیدنظر تأمین اجتماعی: استفاده از لویایح دفاعی تخصصی در جلسات هیئت‌های تشخیص مطالبات برای رد محاسبات غیرواقعی بازرسان سازمان و کاهش حق بیمه‌های مطالبه شده ناشی از رسیدگی به دفاتر قانونی.



شرکت سهامی خاص

* مدیریت اتکایی و امور بین الملل

- ۱- قراردادهای اتکایی مازاد سرمایه و مشارکت جهت پوششهای اتکایی لازم و مطلوب در شته های آتش سوزی و خطرات تبعی ، مهندسی ، مسئولیت، باربری، بدنه شناور و بدنه اتومبیل
- ۲- افزایش سقف قراردادهای اتکایی جهت اخذ پوشش اتکائی لازم و عدم نیاز به اخذ پوشش اتکایی بصورت اختیاری
- ۳- فرآیند عملیات واگذاری اختیاری با توجه به ارزیابی ریسک و تعامل لازم با مدیریتهای محترم فنی که حدود ۱۹۵ فقره واگذاری اختیاری در حوزه بیمه های مهندسی، آتش سوزی ، باربری، کشتی، مسئولیت و بدنه اتومبیل انجام پذیرفت

* مدیریت سرمایه گذاری

- وصول مطالبات (سودهای تقسیمی شرکت ها و حق تقدم) و بروز رسانی آنها
- مذاکره با نهادهای مالی مختلف در راستای اتخاذ تصمیمات بهینه
- حضور فعال در بازارهای قانونی جهت افزایش درآمدهای سرمایه گذاری از جمله مشتقات سهام
- برگزاری منظم کمیته سرمایه گذاری بمنظور استفاده از تحلیل ها و نظرات
- همکاری با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جهت رعایت آیین نامه های مرتبط
- مذاکره با بانک های مختلف در راستای تعدیل سود سپرده های بلند مدت
- تداوم سپرده گذاری مجدد سودهای ماهانه دریافتی سپرده های بانک ملت بطور منظم برای سال ۱۴۰۴



شرکت سهامی خاص

* مدیریت فناوری اطلاعات

الف : پشتیبانی

- ۱- راه اندازی و آموزش سیستم مدیریت مجوز ها
- ۲- پشتیبانی از سیستم های کاربردی مراکز صدور

ب : بخش توسعه بستر ارتباطی و دیتا سنتر

- ۱- ارتقا سخت افزاری دیتا سنتر
- ۲- راه اندازی بستر پشتیبان آفلاین سیستم های حیاتی
- ۳- طراحی دیتا سنتر اصلی بیمه امید در ساختمان سرافراز
- ۴- بروزرسانی فایروال ها و افزایش امنیت شبکه در مقابله با حملات سایبری

ج : توسعه نرم افزار های کاربردی و بیمه ای

- ۱- راه اندازی سیستم های جانبی مربوط به صدور بیمه نامه های تضمین گمرکی کالا
- ۲- توسعه سرویس های دریافت اطلاعات بیمه شده های درمان از طریق سایت کمک رسان
- ۳- اجرای الزامات سامانه سنهاب در خصوص استفاده از وب سرویس های جدید
- ۴- توسعه برنامه بیمه گری در خصوص اتصال به سامانه جامع تجارت برای صدور بیمه نامه های باربری
- ۵- توسعه نرم افزارهای جانبی مورد استفاده شرکت (برنامه صورتحاسب های الکترونیک ، برنامه هاب درمان ...)



شرکت سهامی خاص

مدیریت امور شعب و نمایندگان

حسب مجوز صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فعالیت شرکت بیمه امید صرفاً در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی مجاز می باشد لذا بازار هدف شرکت بیمه امید شامل موارد زیر است:

الف - مناطق آزاد تجاری

شرکت در ۸ منطقه آزاد تجاری شامل کیش، قشم، چابهار، ارس، انزلی، اروند، ماکو و امیرآباد فعال و همچنین دارای پنج دفتر ارتباطی در شهرهای تبریز، بندرعباس، مشهد، ساری و تهران می باشد.

ب - مناطق ویژه اقتصادی

شرکت بیمه امید به منظور افزایش ضریب نفوذ در بازار هدف و گسترش فعالیت های خود، نسبت به توسعه شعب اقدام نمود که این امر منجر به ایجاد ۱ شعبه در منطقه ویژه اقتصادی پیام در سال ۱۴۰۴ گردید. شعب شرکت در مناطق ویژه اقتصادی به ۳ شعبه در مناطق سرخس، ماهشهر، پیام توسعه یافت. باتوجه به سیاست های شرکت در خصوص پایش نمایندگان، تعداد ۱۵ نماینده که بعضاً فاقد عملکرد و یا عملکرد ضعیف بوده اند لغو کد گردیده و ۱۲ نماینده جدید پس از طی مراحل گزینش، مصاحبه، امتحان و ... جذب شده اند و هم اکنون شرکت دارای ۱۳۰ نماینده فعال می باشد. تعداد ۲۱ متقاضی جدید نیز جهت مناطقی که فاقد نماینده می باشند طی فرایند پذیرش در دست اقدام است. از دفاتر نمایندگی ها قبل از فعالیت به جهت رعایت مقررات جهت تأیید، بازدید و از دفاتر سایر نمایندگی ها بصورت دوره ای بازدید گردید و عملیات بیمه ای آنها از نظر رعایت آئین نامه ها، ضوابط و مقررات بیمه ای مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نقص مدارک و یا عدم تطبیق شرایط آنان با مقررات، عنداللزوم راهنمایی ها، کنترل ها و تذکرات و ارشادات لازم ارائه گردید.

ج - اقدامات حوزه بازاریابی و شبکه فروش.

- ۱- مشارکت با شعب در توسعه سهم بازار منطقه و برنامه ریزی بر اساس بودجه ابلاغ شده در راستای افزایش سهم بازار.
- ۲- ترغیب شعب به شناسایی نمایندگان توانمند و خلاق به منظور بهره گیری از ظرفیت های بالقوه منطقه در راستای افزایش سهم بازار.
- ۳- دسته بندی بیمه گذاران برتر و حائز اهمیت با هدف دستیابی به ترکیب بهینه پرتفوی.



شرکت سهامی خاص

*** حوزه سرمایه انسانی و پشتیبانی :**

۱- اجرای طرح طبقه بندی مشاغل از ابتدای سال ۱۴۰۴

۲- برگزاری سمینار مدیران ستادی و روسای شعب و کارگاه آموزشی رفتار سازمانی در اردیبهشت ماه ۱۴۰۴

۳- برگزاری دوره‌های آموزشی دروس تخصصی بیمه برای همکاران

۴- تهیه و خرید اقلام تبلیغاتی جهت شعب و بیمه گذاران در پایان سال ۱۴۰۴.

ترکیب نیروی انسانی قراردادی به شرح جدول ذیل می باشد:

۱۴۰۴		۱۴۰۳		سنوآت خدمت	مدرک تحصیلی
مرد	زن	مرد	زن		
۵	۷	۹	۶	تا ۱۰ سال	فوق لیسانس و بالاتر
۱۲	۵	۹	۴	از ۱۱ تا ۲۰ سال	
۴	۰	۴	۰	بیشتر از ۲۰ سال	
۲۱	۱۲	۲۲	۱۰	مجموع	
۱۶	۱۱	۱۹	۱۱	تا ۱۰ سال	لیسانس
۷	۲	۴	۲	از ۱۱ تا ۲۰ سال	
۱	۰	۰	۰	بیشتر از ۲۰ سال	
۲۴	۱۳	۲۳	۱۳	مجموع	



شرکت سهامی خاص

۰	۰	۱	۰	تا ۱۰ سال	فوق دیپلم
۰	۰	۰	۰	از ۱۱ تا ۲۰ سال	
۰	۰	۰	۰	بیشتر از ۲۰ سال	
۰	۰	۱	۰	مجموع	
۴	۲	۴	۲	تا ۱۰ سال	دیپلم و پایین تر
۴	۰	۲	۱	از ۱۱ تا ۲۰ سال	
۰	۰	۰	۰	بیشتر از ۲۰ سال	
۸	۲	۶	۳	مجموع	
۵۳	۲۷	۵۲	۲۶	کل	

ترکیب نیروی انسانی مشاوران و نیروهای ساعتی به شرح جدول ذیل می باشد:

۱۴۰۴		۱۴۰۳		سنوآت خدمت	مدرک تحصیلی
مرد	زن	مرد	زن		
۲	۲	۲	۲	تا ۱۰ سال	فوق لیسانس و بالاتر
۲	۳	۱	۱	تا ۱۰ سال	لیسانس
۱	۰	۱	۰	از ۱۱ تا ۲۰ سال	
۵	۵	۴	۳	مجموع کل	



شرکت سهامی خاص

* حوزه پشتیبانی :

لیست املاک زمین و ساختمان به شرح جداول ذیل می باشد :

۱- زمین ها :

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضیعت مالکیت	موقعیت مکانی
۱	زمین کیش	۱۶۶,۳۷۶,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱۶۶,۳۷۶,۰۰۰,۰۰۰	اداری	۶دانگ دفترچه	خیابان سنایی انتهای بلوار اندیشه شماره ۸NBO
۲	اروند	۸,۷۰۵,۷۰۰,۰۰۰	۰	۸,۷۰۵,۷۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	خرمشهر کوی مالک اشتر نبش خیابان هرمز
۳	قشم فردوسی	۱,۸۸۱,۷۵۰,۰۰۰	۰	۱,۸۸۱,۷۵۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	بلوار ولیعصر مجمع فردوسی
۴	تهران - شاداب	۹۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۹۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	اداری	۶دانگ تک برگ	تهران - سپهبد قرنی - بالاتر از طالقانی - خ شاداب - پلاک ۳۱
۵	انزلی	۷,۸۸۴,۰۰۰,۰۰۰	۰	۷,۸۸۴,۰۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	سه راه حسن رود کیلومتر یک جاده کیانشهر نبش کوچه شقایی
۶	دفتر ارتباطی تبریز	۵,۱۵۳,۰۰۰,۰۰۰	۰	۵,۱۵۳,۰۰۰,۰۰۰	مسکونی	۶دانگ تک برگ	چایکنار روبروی شهرداری منطقه یک برج مشاوران
۷	شعبه ارس	۱,۸۸۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱,۸۸۲,۰۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	جلفا - بلوار امام خمینی ، خیابان نباتی نبش کوچه ساحل یک
۸	شعبه ماکو	۳۵,۵۸۴,۰۰۰,۰۰۰	۰	۳۵,۵۸۴,۰۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	ماکو بلوار رسالت جنب مجتمع تجاری نیلوفر
۹	قشم - نخل زرین	۹,۰۵۳,۷۰۰,۰۰۰	۰	۹,۰۵۳,۷۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	قشم سایت نخل زرین

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی
۱۰	شعبه چابهار ۲۱۲	۶,۵۰۹,۲۵۰,۰۰۰	.	۶,۵۰۹,۲۵۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	منطقه آزاد مجتمع تجاری فردوس
۱۱	شعبه چابهار ۲۱۳	۸,۰۸۸,۳۰۰,۰۰۰	.	۸,۰۸۸,۳۰۰,۰۰۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	منطقه آزاد مجتمع تجاری فردوس
۱۲	ساختمان قائم مقام	۸۶۴,۳۹۹,۹۹۹,۵۰۰	.	۸۶۴,۳۹۹,۹۹۹,۵۰۰	مسکونی	۶دانگ تک برگ	تهران- خیابان قائم مقام فراهانی- کوچه ششم - پلاک ۲۲
۱۲	ماهشهر	.	.	.	اداری		ماهشهر- ناحیه صنعتی - روبروی فرهنگسرای فردوسی - مجتمع نخل ۳- طبقه ۳

۲- ساختمان ها

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ
۱	کیش	۵۴,۶۹۷,۱۶۶,۱۵۵	۲۵,۸۵۰,۶۸۳,۲۸۶	۲۸,۸۴۶,۴۸۲,۸۶۹	اداری	۶دانگ دفترچه	خیابان سنایی انتهای بلوار اندیشه شماره ۸NBO	۵۸۸
۲	قشم فردوسی	۱,۳۵۸,۷۸۴,۴۱۳	۹۴۹,۲۷۲,۳۱۰	۴۰۹,۵۱۲,۱۰۳	تجاری	۶دانگ تک برگ	بلوار ولیعصر مجتمع فردوسی	۴۸
۳	اروند	۲,۰۵۸,۷۴۱,۴۷۴	۸۷۳,۴۰۳,۳۵۶	۱,۱۸۵,۳۳۸,۱۱۸	تجاری	۶دانگ تک برگ	خرمشهر کوی مالک اشتر نیش خیابان هرمز	۱۰۲.۴
۴	تهران - شاداب	۱۶,۶۲۴,۸۷۱,۶۸۴	۸,۰۵۷,۷۶۱,۳۰۹	۸,۵۶۷,۱۱۰,۳۷۵	اداری	۶دانگ تک برگ	تهران- سپهبد قرنی - بالاتر از طالقانی - خ شاداب - پلاک ۳۱	۴۳۲
۵	انزلی	۲,۲۷۹,۷۵۶,۶۲۳	۱,۰۵۹,۴۲۲,۲۱۳	۱,۲۲۰,۳۳۴,۴۱۰	تجاری	۶دانگ تک برگ	سه راه حسن رود کیلومتر یک جاده کیانشهر نیش کوچه شقایق	۶۵



شرکت سهامی خاص

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ
۶	تبریز	۱۱,۵۴۳,۴۵۱,۷۸۶	۴,۳۶۵,۹۷۱,۷۱۰	۷,۱۷۷,۴۸۰,۰۷۶	مسکونی	۶ دانگ تک برگ	چایکنار روبروی شهرداری منطقه یک برج مشاوران	۷۳
۷	ارس	۶,۷۶۸,۸۸۹,۳۲۰	۳,۴۵۵,۹۲۷,۱۵۲	۳,۳۱۲,۹۶۲,۱۶۸	تجاری	۶ دانگ تک برگ	جلفا - بلوار امام خمینی، خیابان نباتی نبش کوچه ساحل یک	۸۸
۸	قشم نخل زرین ۱	۴,۰۳۳,۱۶۳,۸۶۱	۲,۳۴۴,۴۰۵,۳۴۹	۱,۶۸۸,۷۵۸,۵۱۲	تجاری	۶ دانگ تک برگ	قشم سایت نخل زرین	۶۳.۹۷
۹	قشم نخل زرین ۲	۷۶,۳۱۵,۵۰۰,۰۰۰	۷,۷۳۹,۶۵۰,۰۰۰	۶۸,۵۷۵,۸۵۰,۰۰۰	تجاری	۶ دانگ تک برگ	قشم سایت نخل زرین	۵۸.۲۵
۱۰	شعبه چابهار ۲۱۲	۲,۳۱۶,۴۶۶,۶۳۱	۸۱۰,۳۵۶,۷۴۵	۱,۵۰۶,۱۰۹,۸۸۶	تجاری	۶ دانگ تک برگ	منطقه آزاد مجتمع تجاری فردوس	۴۹
۱۱	شعبه ماکو	۷۹۰,۵۶۶,۸۹۴	۴۲۸,۴۱۰,۰۴۸	۳۶۲,۱۵۶,۸۴۶	تجاری	۶ دانگ تک برگ	ماکو بلوار رسالت جنب مجتمع تجاری نیلوفر	۲۲۲
۱۲	چابهار ۲۱۳	۲,۸۲۶,۶۹۲,۰۸۴	۱,۰۹۲,۲۴۵,۸۵۵	۱,۷۳۴,۴۴۶,۲۲۹	تجاری	۶ دانگ تک برگ	منطقه آزاد مجتمع تجاری فردوس	۳۹
۱۴	ماهشهر	۵۲,۹۲۷,۴۲۶,۷۰۰	۵,۲۹۲,۷۴۲,۶۷۰	۴۷,۶۳۴,۶۸۴,۰۳۰	اداری	۶ دانگ تک برگ	ماهشهر - ناحیه صنعتی - روبروی فرهنگسرای فردوسی - مجتمع نخل ۳ - طبقه ۳	۹۵.۳۲
۱۴	ساختمان قائم مقام	۶۷۹,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	.	۶۷۹,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مسکونی	۶ دانگ تک برگ	تهران - خیابان قائم مقام فراهانی - کوچه ششم - پلاک ۲۲	۹۹۵



شرکت سهامی خاص

***مدیریت امور حقوقی و قراردادها :**

جزئیات دعاوی قضائی مطروحه علیه و له شرکت بیمه امید در سال منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ را به شرح

ذیل به استحضار می رساند:

دعاوی علیه :

در پایان دوره مالی منتهی به سال ۱۴۰۴ ، تعداد ۱۶۷ فقره دعاوی حقوقی علیه شرکت به خواسته حدودی ۲۳۱.۱۷۵.۳۹۰.۳۳۰ ریال به طرفیت شرکت مطرح گردیده است که تعداد ۷۳ پرونده به خواسته ۹۴.۱۸۹.۸۷۲.۵۰۰ ریال مختومه گردیده است که از این مبلغ (از محل پرونده های مختومه) ، شرکت بیمه امید محکوم به پرداخت ۱۴.۲۲۶.۴۴۳.۰۰۰ ریال گردیده و تبعا منجر به صدور آراء قطعی به مبلغ ۷۹.۹۶۳.۴۲۹.۵۰۰ ریال به نفع شرکت گردیده است. ضمنا تعداد ۹۴ پرونده به خواسته حدودی ۱۳۶.۹۸۵.۵۱۷.۸۳۰ ریال نیز در حال رسیدگی قضائی می باشد و شرکت فاقد سایر بدهی های احتمالی با اهمیت در ارتباط با این موضوع می باشد. لازم به ذکر است به دلیل مقررات اخیرالتصویب و پیش بینی امکان مطالبه افت قیمت از شرکتهای بیمه ، عمده دعاوی علیه شرکت ، موضوع مطالبه کاهش ارزش خودرو می باشد.



شرکت سهامی خاص

خواهان	موضوع دعوی	مرجع رسیدگی	میزان خواسته (ریال)	آخرین وضعیت	توضیحات
بهروز ناصری	مطالبه وجه	شعبه ۶ دادگاه عمومی حقوقی مریوان	۷.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	جاری	در حال رسیدگی قضائی می باشد
خدیدجه ملک زاده	مطالبه وجه	شعبه ۳ دادگاه عمومی حقوقی کیش	۵.۴۷۲.۰۰۰.۰۰۰	مختومه	دادنامه قطعی به نفع شرکت صادر و مسئولیتی متوجه شرکت نیست.
محمد مهرابی مزیدی	مطالبه وجه	شعبه ۱ دادگاه عمومی حقوقی بندرعباس	۱۷.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰	مختومه	دعوی خواهان به صورت شکلی رد گردیده و اعتراضی ثبت نگردید
مصطفی حق جو	مطالبه وجه	شعبه ۲ دادگاه عمومی حقوقی کیش	۳.۴۳۸.۰۰۰.۰۰۰	جاری	در حال رسیدگی قضائی می باشد
علی شاکری اشکوری	مطالبه وجه	شعبه ۲ دادگاه عمومی حقوقی کیش	۱۵.۷۵۰.۰۰۰.۰۰۰	جاری	در حال رسیدگی قضائی می باشد
داریوش محمدی	مطالبه وجه	شعبه ۴ دادگاه عمومی حقوقی آستارا	۱۱.۵۴۳.۵۰۰.۰۰۰	جاری	در حال رسیدگی قضائی می باشد
علی شاکری اشکوری	مطالبه وجه	شعبه ۴ دادگاه عمومی حقوقی کیش	۱۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	جاری	در حال رسیدگی قضائی می باشد

دعاوی له :

در سال ۱۴۰۴ تعداد ۱۰ فقره اقدام قضائی از سوی شرکت بیمه امید به طرفیت سایر اشخاص صورت پذیرفته است که سه فقره آن مربوط به دعاوی مالی و ثبت دادخواست حقوقی به خواسته مبلغ ۸۵.۳۴۹.۷۹۱.۲۹۰ ریال می باشد که هر سه پرونده در حال رسیدگی قضائی می باشد.



شرکت سهامی خاص

※ واحد مبارزه با پولشویی :

واحد مبارزه با پولشویی در سال گذشته با هدف ارتقای انطباق سازمان با الزامات قانونی، اجرای آیین‌نامه‌های نظارتی و تقویت سازوکارهای کنترل داخلی، اقدامات بشرح ذیل را انجام داده است:

۱. اجرای برنامه‌های اقدام مبارزه با پولشویی

- اجرای برنامه‌های اقدام مطابق با ماده ۴ آیین‌نامه اجرایی مبارزه با پولشویی و پایش مستمر انجام تکالیف تعیین‌شده.
- تهیه و تدوین برنامه سالانه داخلی مبارزه با پولشویی با هدف تعیین نقشه‌راه، اولویت‌ها و شاخص‌های عملکردی.
- تشکیل کمیته مبارزه با پولشویی بر اساس دستورالعمل ابلاغی بیمه مرکزی .
- ابلاغ سامانه‌های شناسایی مشتری (KYC) به واحدها و شعب در راستای شناسایی ریسک تعاملات کاری و ارتقای فرآیندهای شناخت مشتری.
- تهیه و ابلاغ آیین‌نامه انضباطی جدید با درج بندهای مرتبط با تخلفات و تنبیهات حوزه مبارزه با پولشویی و ارتقای انضباط داخلی.
- تصویب ضرورت انطباق کلیه اسناد داخلی شرکت با قوانین و آیین‌نامه‌های ابلاغی در حوزه مبارزه با پولشویی، در جلسه کمیته تطبیق مقررات و جبران خدمات.
- رعایت تکالیف ماده ۱۳۷ آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۴ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی در خصوص مدیریت و کنترل تسویه تهاتری بیمه‌نامه‌ها.
- ابلاغ الزامات مربوط به ریسک پولشویی در محصولات و خدمات جدید با هدف اعمال کنترل‌های پیشگیرانه



شرکت سهامی خاص
قبل از عرضه.

۲. ابلاغ دستورالعمل‌ها و شیوه‌های گزارش‌دهی

- ارسال و ابلاغ دستورالعمل استعلام وکالت‌نامه بر اساس چارچوب ابلاغی بیمه مرکزی.
- ابلاغ دستورالعمل‌های شناسایی معاملات مشکوک و تشریح روش‌های گزارش‌دهی به منظور ایجاد وحدت رویه و افزایش دقت در شناسایی.
- ابلاغ شاخص‌های مرکز اطلاعات مالی در خصوص معاملات مشکوک و تأکید بر لزوم ارائه گزارش‌های ماهانه از سوی مدیران و رؤسای شعب.
- ارسال فایل‌های آموزشی قوانین و مباحث تئوریک مبارزه با پولشویی از طریق فضای مجازی و اتوماسیون اداری به منظور ارتقای آگاهی کارکنان و شبکه فروش.

۳. نظارت، کنترل و تعامل با واحدها

- تهیه چک‌لیست بازرسی و نظارت ویژه واحدها، نمایندگان و شبکه فروش جهت ارزیابی میزان انطباق با الزامات مبارزه با پولشویی.
- ارسال نامه اجرای بند ۱۲ ماده ۱ آیین‌نامه در خصوص گزارش تخلفات مالی، معاملات و عملیات مشکوک به واحد مبارزه با پولشویی.
- تعامل مستمر با واحدهای داخلی و شبکه فروش به منظور رفع اشکالات، پاسخگویی به استعلام‌ها و هدایت فرآیندهای عملیاتی.



*** اطلاعات مربوط به کمیته های هیأت مدیره :**

- حاکمیت شرکتی

هیأت مدیره : در سال ۱۴۰۴ تعداد ۲۶ جلسه هیأت مدیره تشکیل شده است.

ردیف	نماینده شخص حقوقی	سمت	تاریخ عضویت	مدارج تحصیلی
۱	بهرز ناظمی	رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	۱۳۹۹/۱۱/۲۸	دکتری اقتصاد بین الملل
۲	علیرضا روستا	نائب رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	۱۴۰۲/۰۶/۱۳	دکتری مدیریت بازرگانی
۳	عبدالحسین پهلوان	عضو هیأت مدیره و مدیرعامل	۱۴۰۱/۰۶/۰۸	کارشناسی ارشد حقوق عمومی

ردیف	اعضاء	سمت	تعداد جلسات حضور در هیأت مدیره	تعداد جلسات عدم حضور در هیأت مدیره	تعداد کل جلسات برگزار شده
اعضای هیأت مدیره از ۱۴۰۴/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹					
۱	بهرز ناظمی	رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	۲۶	۰	۲۶
۲	علیرضا روستا	نائب رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	۲۶	۰	۲۶
۳	عبدالحسین پهلوان	عضو هیأت مدیره و مدیرعامل	۲۶	۰	۲۶



- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت	حضور در جلسات	همزمان در کمیته سایر شرکت ها	عضویت
۱	دکتر علیرضا روستا	رئیس کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۱	✓	✓
۲	احمد کریمی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۱	✓	✓
۳	کوروش آسایش	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۱	-	-
۴	آیدا طهمورسی	دبیر و عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۱	-	-

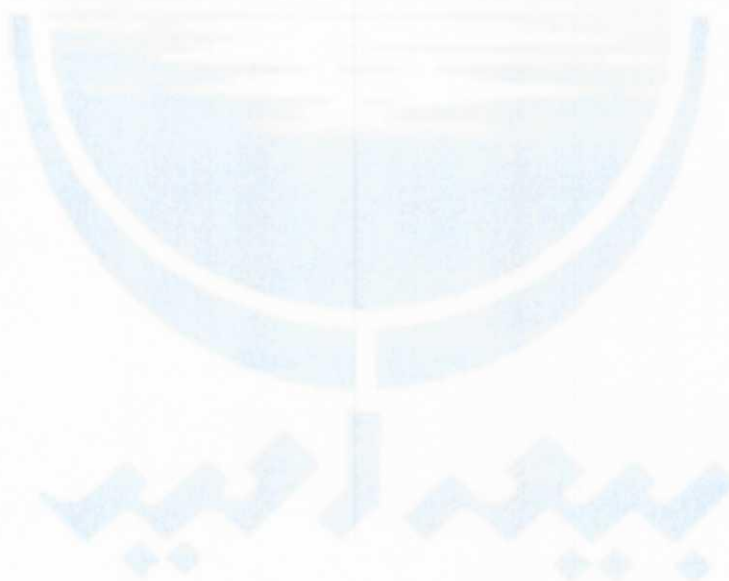
- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی و کنترل داخلی :

۱. بررسی و تصویب برنامه سالانه کمیته حسابرسی و کنترل داخلی.
۲. ارزیابی اثربخشی سیستم کنترل های داخلی در واحدهای عملیاتی و ستادی.
۳. نظارت بر اجرای توصیه های حسابرس مستقل و پیگیری رفع موارد گزارش شده.
۴. بررسی گزارش های حسابرسی داخلی و ارائه پیشنهادهای اصلاحی به هیئت مدیره.
۵. ارزیابی فرآیند مدیریت ریسک و به روز رسانی نقشه ریسک های شرکت.
۶. نظارت بر رعایت الزامات و مقررات ابلاغی از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
۷. بررسی کفایت ذخایر فنی و نحوه محاسبه آنها با همکاری واحد اکچوئری.
۸. ارزیابی کنترل های مربوط به صدور بیمه نامه ها و پرداخت خسارت.
۹. بازبینی فرآیندهای مقابله با تقلب و کشف تخلفات احتمالی در عملیات بیمه ای.



شرکت سهامی خاص

۱۰. نظارت بر اجرای سیاست‌های مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم.
۱۱. برگزاری جلسات دوره‌ای با مدیرعامل و مدیران ارشد جهت بررسی نقاط ضعف کنترل داخلی.
۱۲. پایش شاخص‌های کلیدی ریسک.
۱۳. بررسی انطباق قراردادهای مهم شرکت با ضوابط قانونی و مقررات داخلی.
۱۴. نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی ناشی از بازرسی‌ها و حسابرسی‌های گذشته.
۱۵. ارزیابی کنترل‌های مالی مرتبط با سرمایه‌گذاری‌ها و مدیریت دارایی‌های شرکت.
۱۶. بررسی صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای از منظر کنترل‌های داخلی و ریسک‌های گزارشگری مالی.





شرکت سهامی خاص

- کمیته تطبیق مقررات :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت	حضور در جلسات	همزمان در کمیته سایر شرکت ها	عضویت	سمت در شرکت
۱	دکتر بهروز ناظمی	رئیس کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۳	✓		رئیس هیأت مدیره
۲	رمضان نعمتی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۳	✓		معاون فنی
۳	جمیل صیدی مرادی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۳	✓		مشاور
۴	محمدعلی کشاورز	دبیر و عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۳	✓		مدیر امور حقوقی و قراردادهای

- اقدامات و تصمیمات کمیته تطبیق مقررات :

- ۱- پیگیری مصوبه هیئت مدیره در خصوص اجرای طرح طبقه بندی مشاغل در شرکت .
- ۲- تصویب لزوم انطباق کلیه اسناد داخلی شرکت با آئین نامه ها و قوانین ابلاغی در حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم .
- ۳- تصویب لزوم انطباق دستورالعمل اعطای تسهیلات به شبکه فروش با مفاد آئین نامه شماره ۱۰۴ شورای عالی بیمه .



شرکت سهامی خاص

- کمیته ریسک :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت	حضور در جلسات	عضویت همزمان در کمیته سایر شرکت ها
۱	دکتر بهروز ناظمی	رئیس کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۴	✓
۲	رمضان نعمتی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۴	✓
۳	جمیل صیدی مرادی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۴	✓
۴	مریم کدخدایی	دبیر و عضو کمیته	لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۴	-

- اقدامات و تصمیمات کمیته ریسک :

- ۱- بررسی وضعیت ریسک در سال ۱۴۰۳ و ارائه راه حل ها و نقاط ضعف در بازار سال قبل.
- ۲- بررسی کفایت ذخایر رشته شخص ثالث
- ۳- بررسی قراردادهای اتکایی شرکت از حیث ظرفیت پذیرش ریسک و سرمایه های بیمه نامه صادره.
- ۴- بررسی ریسک های موجود در بیمه نامه رشته درمان خانواده.
- ۵- بررسی عملکرد شرکت در سال ۱۴۰۴.



شرکت سهامی خاص

- کمیته انتصابات و جبران خدمات :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت	حضور در جلسات	عضویت همزمان در کمیته سایر شرکت ها	سمت در شرکت
۱	دکتر علیرضا روستا	رئیس کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓	عضو هیأت مدیره
۲	احمد کریمی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓	معاون توسعه منابع و پشتیبانی
۳	امین کریم	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓	مدیر امور شعب و نمایندگان
۴	محمدعلی کشاورز	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓	مدیر امور حقوقی و قراردادهای
۵	پوریا ولی الهی	دبیر و عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	-	رئیس اداره امور کارگزینی

• اقدامات و تصمیمات کمیته انتصابات و جبران خدمات :

- ۱- بررسی پیشنهادات پرداخت کمک هزینه های غیر نقدی کارکنان در سال ۱۴۰۴
- ۲- بررسی پیشنهاد برگزاری سمینار آموزشی در سال ۱۴۰۴
- ۳- بررسی پیشنهاد اداره امور کارکنان در رابطه با بازنگری و اصلاح دستورالعمل وام کارکنان شرکت بیمه امید
- ۴- بررسی پیشنهاد رئیس اداره امور کارکنان در خصوص پرداخت کمک هزینه خرید برنج و تهیه البسه کارکنان برای سال ۱۴۰۴
- ۵- بررسی تعیین بودجه وام کارکنان و تجهیز و خرید دفتر نمایندگان در سال ۱۴۰۴
- ۶- بررسی پیش نویس دستورالعمل اجرائی برقراری فوق العاده جذب کارکنان شرکت بیمه امید



- کمیته سرمایه گذاری:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت	حضور در جلسات	عضویت همزمان در کمیته سایر شرکت ها
۱	دکتر بهروز ناظمی	رئیس کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓
۲	احمد کریمی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓
۳	جمیل صیدی مرادی	عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۹	✓
۴	سید سعید شمسی نژاد	عضو کمیته	دکتری	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۰	-
۵	محمدهادی حمیدی	دبیر و عضو کمیته	فوق لیسانس	۱۴۰۴/۰۱/۲۳	۱۰	✓

- اقدامات و تصمیمات کمیته سرمایه گذاری:

- ۱- افزایش سرمایه گذاری در طرح های تأمین مالی جمعی
- ۲- افزایش وزن صنایع صادرات محور
- ۳- رعایت آیین نامه ۱۰۴ بیمه مرکزی درباره اوراق بدهی مالی اسلامی
- ۴- تصویب بودجه بخش سرمایه گذاری برای سال ۱۴۰۴
- ۵- برنامه ریزی برای منابع حاصل از افزایش سرمایه



اهداف و برنامه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۵:

شرکت بیمه امید برنامه‌های کلان و راهبردهای زیر را در اولویت کاری خود قرار خواهد داد:

- ۱- تسهیل در صدور بیمه نامه ها از طریق فراهم نمودن صدور الکترونیکی بعضی از بیمه نامه ها
- ۲- پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران
- ۳- توسعه بیمه های عمر و سرمایه گذاری
- ۴- طراحی و توسعه طرح های جدید بیمه ای
- ۵- افزایش میزان وفاداری مشتریان از طریق ایجاد رضایت در ارائه خدمات
- ۶- شناسایی نقاط قوت و ضعف در حوزه های عملیاتی و تدوین راهبردهای عملیاتی
- ۷- توسعه شبکه فروش از طریق جذب نمایندگی های جدید با قابلیت حضور و فعالیت در کلیه مناطق آزاد تجاری - صنعتی و ویژه اقتصادی
- ۸- حفظ رتبه ممتاز (یک) توانگری مالی شرکت از طریق افزایش پرتفوی، افزایش دارائی ها و تقویت بنیه های مالی شرکت.
- ۹- توسعه فروش با استفاده از حفظ و نگهداری بیمه گذاران بزرگ قبلی، تمدید حداکثری بیمه نامه ها
- ۱۰- توازن در پرتفوی شرکت؛ عدم وابستگی به پرتفوی یک یا چند مشتری بزرگ و کلیدی، توازن سهم گروه های بیمه ترکیب پرتفوی
- ۱۱- بهبود ساختار و فرآیند بازاریابی
- ۱۲- اجرای فرآیند حاکمیت مدیریت ریسک و تحلیل ریسک ها
- ۱۳- ارتقای سطح رضایت مندی مشتریان و ذینفعان
- ۱۴- هوشمندسازی سیستم ها و فرآیندها در راستای اصل چابک سازی سازمانی
- ۱۵- پیاده سازی نظام تحویل دیجیتال و توسعه ارایه خدمات به صورت برخط